

INFORME DE RESULTATS

CURS 2022/2023

ESCOLA SUPERIOR D'ART DRAMÀTIC DE VALÈNCIA

Data emissió PAM: 13 de desembre de 2023

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 1 de 73

INFORME DE RESULTATS CURS 2022/2023
SISTEMA D'ASSEGURAMENT INTERN DE QUALITAT DE L'ESCOLA SUPERIOR
D'ART DRAMÀTIC DE VALÈNCIA

1. INTRODUCCIÓ
2. PARTICIPANTS I INFORMACIÓ APORTADA PER A L'ANÀLISI
3. ADEQUACIÓ DE L'OFERTA I PERFIL D'INGRÉS
4. INDICADORS DE TITULACIONS I RESULTATS ACADÈMICS
5. QUALITAT DE LA DOCÈNCIA I DEL PROFESSORAT
6. SATISFACCIÓ GRUPS D'INTERÈS AMB LES TITULACIONS
7. SATISFACCIÓ EN LA FORMACIÓ REBUDA PEL PDI
8. PRÀCTIQUES EXTERNES EN LES TITULACIONS
9. MOBILITAT
10. SATISFACCIÓ DELS EGRESSATS I INSERCIÓ LABORAL
11. RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS
12. OBJECTIUS DE QUALITAT. CURS ACADÈMIC 2022/2023
13. PLA D'ACCIONS DE MILLORA. CURS ACADÈMIC 2023/2024

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 2 de 73



ELABORADO Y REVISADO POR: JEFATURA DE ESTUDIOS	APROBADO POR: DIRECCIÓN

1. INTRODUCCIÓ

L'Informe de Resultats del curs 2022-2023 que presenta l'Escola Superior d'Art Dramàtic de València obeïx els paràmetres que planteja el Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat. D'acord amb el procediment P5-01 *Procés d'anàlisi de resultats. Dinàmica per a l'establiment d'accions de millora*, d'aplicació a tota l'activitat docent oficial impartida a l'ESADV, la Direcció de l'Escola Superior d'Art Dramàtic, compromesa amb el SAIQ, ha establert una sèrie d'indicadors / resultats de qualitat. Els integrants de l'Equip directiu i les coordinacions designades han elaborat els seus corresponents informes que han sigut el suport establert per a l'anàlisi de resultats i la rendició de comptes a les parts interessades.

Les àrees que categoritzen l'estudi per a una anàlisi fiable i vàlida de les dades han sigut les següents: adequació de l'oferta, perfil de l'estudiantat de nou ingrés, indicadors de les titulacions, resultat acadèmic d'assignatures, qualitat de la docència i del professorat, satisfacció dels grups d'interès, resultat dels programes de pràctiques externes i mobilitat, inserció laboral, estat de compliment dels objectius de qualitat i pla d'accions de millora.

El Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat actualment està en procés d'implantació a l'ESADV. D'una banda, s'estan revisant els procediments i les competències de les tasques que tenia assignades l'anterior directiva i d'altra, s'està conscienciant a la comunitat educativa que cal integrar el SAIQ en la pràctica docent diària.

És un procés ambiciós que amb el temps generarà estudis diacrònics de percentatges i serà quan veritablement es podrà observar any a any la milloria que planteja el PAM (Pla d'Acció de Millora) a partir de l'estudi dels indicadors.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 4 de 73

2. PARTICIPANTS I INFORMACIÓ APORTADA PER A L'ANÀLISI

El present informe es fruit del desenvolupament i gestió de les competències en matèria de qualitat implementades en el curs 2022-2023. Un treball abanderat pel equip directiu però que sense la col·laboració de les docents responsables de les coordinacions i la responsable de qualitat no haguera sigut possible.

No podem oblidar que l'Escola la fem tot el professorat que conformen la comunitat educativa i que el nostre principal objectiu és millorar la qualitat d'aprenentatge del nostres estudiants. Per aquesta raó, en aquest document arrepleguem la informació més rellevant amb la finalitat de informar i poder treure conclusions per a seguir millorant la nostra tasca.

La taula següent, mostra la relació de persones que han participat en l'elaboració d'aquesta memòria, seguint les indicacions del apartat "Elaboración de informes anuales" arreplegat en el procediment SAIC P5_01.

PARTICIPANTS	CÀRREC
ESTHER ALABOR LLORET	Directora
JOSÉ MONTESINOS FIDES	Vicedirector
MARIA CRUZ HERNÁNDEZ MOLLÁ	Cap d' estudis
MARIA JOSÉ BALLESTER BORDES	Secretaria Acadèmica
VIRGINIA BATTANER INCERTIS	Responsable de Qualitat
M^a PAZ PONS SÁNCHEZ DE LAS MATAS	Coordinadora Erasmus / Internacional
INMACULADA PLA SALVADOR	Coordinadora PAF
RUBEN RODRIGUEZ LUCAS	Coordinador Pràctiques Externes

3. ADEQUACIÓ DE L'OFERTA I PERFIL D'INGRÉS

INDICADOR	RESULTATS	
Places oferides	24,00	
Sol·licituds de nou accés	81,00	
Percentatge de demanda	337,50	%
Aspirants amb els requisits per a la P.A.	70,00	
Aspirants que van fer la P.A.	65,00	
Aspirants que van superar la P.A.	39,00	
Matriculats/as	24,00	
Matriculats/as des de PA	24,00	
% d'aspirants que superen la prova sobre el total	48,15	%
% de matriculats/as sobre el total d'aspirants		
aprovats	61,54	%
Nota mitjana de les proves d'accés	7,226	
Taxa de matriculació	100,00	%
% d'estudiants segons procedència: autonòmic,		
nacional i Internacional (per a tots els cursos)	124	Nacionals
	7	internacionals

Avaluació dels resultats

En el curs 22-23 s'obri matrícula per als estudis d'Interpretació de l'Escola Superior d'Art Dramàtic, però a causa del caràcter biennal dels estudis de Direcció escènica i Dramatúrgia i dels d'Escenografia, no s'obri matrícula per a ells en el curs 22-23. Pel que els resultats variaran respecte al curs anterior i el posterior.

Respecte a les dades obtingudes en el curs 22-23 per a Interpretació, s'aprecia que el balanç és satisfactori i s'evidencia l'alta demanda que tenen els estudis enfront de l'oferta existent. Les proves d'ingrés són d'un gran nivell.

Conclusions

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 6 de 73

Quant als processos d'admissió, la demanda supera àmpliament a l'oferta, és convenient promoure la possibilitat d'acceptar a més alumnat augmentant els recursos i mitjans tant d'espais com de professorat.

4. INDICADORS DE TITULACIONS I RESULTATS ACADÈMICS

INDICADOR	RESULTATS
Taxa de rendiment per titulació	88
Direcció escènica i dramatúrgia	81,80
Interpretació	90,62
Escenografia	66,20
Taxa d'abandó per titulació (s'entén per abandó la no matriculació de crèdits en els dos anys següents)	8,33
Direcció escènica i dramatúrgia	0
Interpretació	8,33
Escenografia	0
Taxa de graduació per titulació (s'entén la graduació, aquella duta a terme en els anys previstos per la titulació o aquests anys + 1)	66,6
Direcció escènica i dramatúrgia	0
Interpretació	66,67
Escenografia	0
Duració mitjana d'una titulació	5,50
Taxa d'eficiència per titulació	95,50
Direcció escènica i dramatúrgia	93,30
Interpretació	95,60
Escenografia	100

Avaluació dels resultats

L'informe és satisfactori, de manera que s'ha de continuar amb la línia de treball portat fins a la data. Respecte a la Taxa d'abandó per titulació, Cal tindre en compte que en el curs 2022-23 no existeix matrícula de les especialitats de Direcció escènica ni d'escenografia pel que no es reflecteixen aquestes dades.

Conclusions

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 8 de 73

La taxa d'eficiència de la titulació és realment alta 95,50, encara que la Taxa de graduació per titulació no és l'òptima ja que se situa en el 66,6%. La presencialitat obligatòria dels estudis, l'exigència del títol unit al fet que una part de l'alumnat són adults que compaginen els seus estudis amb el treball a jornada parcial o que tenen càrregues familiars, fa que existisca una dificultat a complementar els estudis en els anys mínims requerits.

INDICADORS DEL PAS

- No hi ha hagut actualització de la plantilla del PAS en el curs 2022-23.
- A causa de la baixa per malaltia al juliol de 2022 d'un dels dos subalterns, amb els quals compta el centre, s'han produït una substitució incorporant-se al novembre de 2022 i cessant per alta del subaltern que té la plaça al juliol de 2023.

POLÍTICA DE RECURSOS DE MATERIALS I SERVEIS.

Des del centre, es produeixen obres teatrals per als dos grups de 3r d'Interpretació en els dos semestres de l'any i també per als dos grups de 4t d'Interpretació. En total 6 obres. D'altra banda es produeixen les obres dels alumnes de Direcció escènica que han suposat 7 obres teatrals.

Finalment es produeix exposicions dels alumnes d'escenografia com a resultat dels seus treballs en 3r curs. Aquests treball es gestionen directament des del centre i no els proporciona un empresa de serveis teatrals que seria el més aconsellable.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 9 de 73

5. QUALITAT DE LA DOCÈNCIA I DEL PROFESSORAT**PROFESSORAT PDI ESADV**

PROFESSORAT PDI ESADV CURS 22-23	Nº	%
Plantilla completa (nº professorat)	32	100
Professorat jornada completa	22	68,75
Professorat jornada parcial	10	31,25

HORES DE DOCÈNCIA IMPARTIDES	Nº	%
Docència impartida per PDI temps complet	22	76,75
Docència impartida per PDI temps parcial	10	23,25

Avaluació dels resultats

Dels 32 professors que formen la plantilla:

22 están a jornada completa

10 están a jornada parcial

Per tant, el percentatge de professors/as a temps complet sobre la plantilla total és del 68,75% i el percentatge de professors/as a temps parcial sobre la plantilla total és del 31,25% el percentatge d'hores de docència impartida per professors/as a temps complet és del 76,75 mentre que el percentatge de docència impartida per professors a temps parcial seria del 23,25%

-A continuació, presentem una taula on apareixen els resultats de les enquestes realitzades pels estudiants al finalitzar el primer semestre i al finalitzar el segon semestre.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 10 de 73

Els dades obtinguts responen a lavaluació que els estudiants de les diferents especialitats han fet al voltant de la qualitat de la docència del professorat en el curs 2022/2023.

En el present curs ha canviat el protocol per a la realització de les enquestes respecte altres cursos passats, per la qual cosa ha millorat la participació de l'alumnat (73% dels estudiants) i podem dir que les dades són representatives.

QUALITAT DE LA DOCÈNCIA I EL PROFESSORAT	2022/2023
Satisfacció alumnat. Professor/a – assignatura	
Núm. total d'enquestes realitzades	617
Direcció Escènica.....88	
Interpretació.....505	
Escenografia.....24	
Núm. d'estudiants que han contestat	583
Direcció Escènica.....88	
Interpretació.....505	
Escenografia.....24	
Núm. total d'estudiants que haurien d'haver contestat	1529
% de participació	73,13 %
% de professorat avaluat	100,00 %
% d'assignatures avaluades	100,00 %
% professorat amb valoració <3	13,00 %
de professorat amb valoració >3	87,00 %

Avaluació dels resultats

Com podem observar, se ha avaluat al 100 per 100 del professorat de l'ESAD, especialistes, interins i funcionaris de carrera. En total 32 professors amb docència directa.

Totes les assignatures impartides, tant en el primer semestre com en el segon semestre han sigut avaluades per l'alumnat de les tres especialitats: Escenografia, Direcció i Dramatúrgia i Interpretació.

Observen que la valoració del professorat puntuat per damunt de 3, en una escala de zero a cinc, és del 87%, obtenint una mitjana de 4,26 sobre 5 del professorat de l'ESAD.

Les dades indiquen que en general hi ha una gran satisfacció per part de l'alumnat del nostre professorat, malgrat que hi ha un tant per cent (13 %, un total de tres professors/ores) que han obtingut una puntuació per baix de 3.

Conclusions

A continuació exposarem factors de millorar que es poden extreure de les dades obtingudes:

- Transmetre al PDI de l'ESADV la gran satisfacció de l'alumnat sobre la tasca docent.
- Continuar millorant la participació dels estudiant i concienciar de la importància de fer aquestes enquestes per la millora de l'aprenentatge.
- Revisar i coordinar pels caps de departament i cap d'estudis la tasca docents desenvolupada pel professorat que menys puntuació ha obtingut per a la millora d'aquesta.
- Citar per part de la direcció de la ESAD al professorat amb menys puntuació.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 12 de 73

- Es proposa mantenir la mitjana i poc a poc anar millorant/pujant la puntuació general com estandar de qualitat.
- Es proposa una enquesta de autoavaluació de tot el PDI.
- Revisió i actualització de les preguntes de les enquestes.
- Revisió del programa ARTIC al voltant de la recollida de dades.

Hem observat que el programa no separa primer i segon semestre, per la qual cosa fa molt difícil la interpretació de les dades.

6. SATISFACCIÓ GRUPS D'INTERÉS AMB LES TITULACIONS

INFORME ENQUESTES PROGRAMES FORMATIUS 22-23

- Els diferents indicadors es puntuen en una escala de l'1 al 5.
- S'assenyalen en **roig** aquelles enquestes que no són representatives o vàlides per tindre un percentatge de participació inferior al 50% o superior al 100%.
Malgrat que ens ha paregut rellevant aportar les dades per alguna informació.
- També s'assenyalen en **roig** aquells indicadors que són inferiors a 2,5 és a dir, inferiors a l'aprovat.
- Per a fer una comparativa, s'ofereixen les dades del curs passat (21-22) en primer lloc, i en **negreta** els del curs (22-23).

6.1. PERSONAL DOCENT I INVESTIGADOR. (PDI)

TAULA COMPARATIVA ESPECIALITATS – PDI

QÜESTIONS PER ESPECIALITATS PDI : DE/ INT/ ESC	DE		INT		ESC	
	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23
A. ORGANIZACIÓ DE L'ENSENYAMENT						
Acollida i orientació dels estudiants. Acogida y orientación alumnado	3	3	3	3		3,5
Crèdits matèries Créditos materias	3	3,2	3	3,2		3,33
Informació Pla d'Estudis WEB. Información Plan Estudios WEB	3,63	4	4	4		4
Organització i distribució assignatures. Organización y distribución asignaturas	2,67	2,8	2,73	2,8		3
B. PROCES D'ENSENYAMENT-APRENENTATGE						
Activitats formatives complementàries. Actividades formativas complementarias	2,91	3,5	2,88	3,5		3,6
Aplicació criteris d'Avaluació. Aplicación criterios de evaluación	4	4,5	4,09	4,4		4,33
Competències adquirides estudiant per assignatura. Competencias adquiridas estudiante en su asignatura	4,2	4,2	4,25	4,17		4,14
Contingut guies docents. Contenido guías docentes	3,93	4,4	4,09	4,33		4,29
Coordinació entre professorat. Coordinación entre profesores/as	2,2	4	2,17	3,6		3,83
Duració temporal classes. Duración temporal clases	2,94	3,2	3,17	3,33		3,29

Metodologia docent. Metodología docente	4,08	4,75	4,3	4,6	4,5
Qualificació i experiència del professorat. Cualificación y experiencia profesorado	4	4	4,33	4	4,17
C. RESULTATS D'APRENTATGE					
Competències adquirides estudiant curs acadèmic. Competencias adquiridas estudiante curso académico.	3,85	3,67	4	3,75	3,8
Dedicació real dels estudiants. Dedicación real de los/las estudiantes	3,08	3	3,11	3,17	3,29
Assistència a classe estudiants. Asistencia a clases estudiantes	3,57	4,2	3,55	4,17	4
Percepció satisfacció alumnat. Percepción satisfacción alumnado	3,15	3,25	3,2	3,2	3,33
Programa mobilitat estudiants. Programa movilidad estudiantes	3,71	2,5	4	2,5	2,33
D. RECURS HUMANS					
Atenció PAS. Atención PAS	4,6	5	4,56	4,75	4,8
Qualificació i experiència PAS. Cualificación y experiencia PAS	4,5	4,67	4,43	4,67	4,75
Qualificació i experiència professorat. Cualificación y experiencia profesorado	4,18	4,5	4,38	4,33	4,4
Sistema SQRF. Sistema SQRF	3,45	4,5	3,5	4,5	4,67
E. FORMACIÓ I MOBILITAT					
Pla de formació PDI. Plan de Formación PDI	3,25	4	3,17	4	4,25
Programa de Mobilitat PDI. Programa de Movilidad PDI	2,5	3,33	2,67	3,33	3,75
F. ACTIVITAT INVESTIGADORA					
Facilitat transferència resultats investigació. Facilidades transferencia resultados investigación	2	1,5	1,83	1,5	2
Infraestructures i espais per a la investigació. Infraestructuras y espacios investigación	1,36	1	1,3	1	1,25
Mesures per promoure la investigació. Medidas promover investigación	2,09	2	1,86	2	2
G. INFRAESTRUCTURA I INSTAL·LACIONS					
Biblioteca. Biblioteca	1,6	1,5	1,55	1,4	1,67
Equipament àules pràctiques. Equipamiento aulas prácticas	1,47	2	1,55	2	2,17
Equipament àules teòriques. Equipamiento aulas teóricas	2,42	3,25	2,5	3,2	3
Equipament de les àules de Taller. Equipamiento de las aulas Taller	1,25	1,25	1,25	1,25	1,2
Instal·lacions en general. Instalaciones en general	1,38	1,2	1,42	1,17	1,14
Instal·lacions i infraestructures especialitat. Instalaciones e infraestructuras especialidad	1,33	1,6	1,27	1,6	1,67
Recursos materials a disposició del professorat. Recursos materiales a disposición del profesor/a	1,81	1,8	2	1,83	1,86
Recursos tecnològics assignats per especialitat. Recursos tecnológicos asignados a la especialidad	1,87	1,5	2,09	1,6	1,67

ANÀLISI DE LES DADES PDI:**6.1.1 ESPECIALITAT DIRECCIÓ ESCÈNICA I DRAMATÚRGIA.****PDI ESPECIALITAT DIRECCIÓ ESCÈNICA I DRAMATÚRGIA**

- **Índex de participació:** 71,43% (5 de 7 professors/as de l'especialitat)

- **Preguntes:**

A. ORGANITZACIÓ DE L'ENSENYAMENT

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha hagut una lleugera millora respecte al curs 21-22.

Destacar: la millora de la informació sobre el Pla d'Estudis publicada en la web.

B. PROCÉS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE:

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha hagut una considerable millora respecte al curs 21-22.

Destacar: la millora en la coordinació entre professors de les diferents assignatures gràcies a la implantació de la figura de coordinador de curs que s'ha dut a terme per primera vegada el curs 22-23 amb gran èxit.

C. RESULTATS D'APRENTATGE:

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha hagut en alguns apartats un lleuger retrocés respecte al curs 21-22.

Destacar: el programa de mobilitat d'estudiants dins de l'especialitat de direcció té poc aolliment, ja siga per falta d'informació, centres especialitzats, motivació..

Millora: Reunions informatives més motivacionals, cerca de centres amb programes d'estudis més adequats a l'especialitat...

D. RECURSOS HUMANS:

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha molt bona percepció del treball dels membres del PAS, tant el curs passat com aquest.

Destacar: La bona atenció prestada pel PAS

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 16 de 73

E. FORMACIÓ I MOBILITAT:

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha hagut una lleugera millora respecte al curs 21-22.

Destacar: la millora en el pla de formació del PDI i el programa de mobilitat.

F: ACTIVITAT INVESTIGADORA:

Tal com s'aprecia en aquest apartat no hi ha hagut millora respecte al curs 21-22

Destacar: La baixa puntuació en el punt d'Infraestructures i espais per al desenvolupament de l'activitat investigadora.

Millores: Revisió i actualització dels equips disponible, millores d'espais de treball i adequació a les necessitats dels investigadors.

G. INFRAESTRUCTURES I INSTAL·LACIONS

Tal com s'aprecia en aquest apartat NO hi ha hagut millora respecte al curs 21-22

Destacar: Les instal·lacions en general no reuneixen les condicions adequades per a desenvolupar el treball docent i investigador. De la mateixa manera no disposem d'espais adequats (un teatre) per a desenvolupar les assignatures de taller i pràctiques.

PDI ESPECIALITAT INTERPRETACIÓ:**6.1.2. PDI ESPECIALITAT INTERPRETACIÓ**

Índex de participació: 25% (6 de 24 professors de l'especialitat)

Encara sent no representatius les dades obtingudes en l'enquesta pel baix grau de participació crec que és important exposar les dades per a tindre coneixement de l'opinió de part del professorat d'aquesta especialitat.

Preguntes:**A. ORGANITZACIÓ DE L'ENSENYAMENT:**

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha hagut una lleugera millora respecte al curs

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 17 de 73

21-22

B. PROCÉS D'ENSENYAMENT-APRENTATGE:

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha hagut una destacable millora respecte al curs 21-22

Destacar: la coordinació entre professors de les diferents assignatures ha tingut un augment considerable possiblement per la implementació de les reunions de coordinació per cursos.

C. RESULTATS D'APRENTATGE:

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha hagut una lleugera millora respecte al curs 21-22

Destacar: sobretot la millora en la percepció de la satisfacció dels estudiants amb la titulació.

Millorar: la informació, difusió i seguiment en el programa de mobilitat dels estudiants.

D. RECURSOS HUMANS

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha una continuïtat respecte al curs 21-22

Destacar: la bona latència prestada pel PAS i una millora substancial en el SISTEMA DE RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS.

E. FORMACIÓ I MOBILITAT:

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha una continuïtat respecte al curs 21-22

Destacar: la millora del desenvolupament del PAF

F: ACTIVITAT INVESTIGADORA:

Destacar: la falta d'infraestructures, espais i mesures per a promoure la investigació del PDI

G. INFRAESTRUCTURES I INSTAL·LACIONS:

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 18 de 73

Destacar: Novament aquest apartat és el que rep una pitjor qualificació.

Millores: Necessitat de noves Instal·lacions per a desenvolupar aquests ensenyaments.

PDI ESPECIALITAT ESCENOGRAFIA:

NOTA: Els professors d'aquesta especialitat comparteixen moltes assignatures en l'especialitat de direcció, així com els de direcció comparteixen moltes assignatures amb la d'escenografia.

Pel que són valorades en l'apartat de l'especialitat de direcció.

Millores: canviar procediment de les enquestes per especialitats i revisar els ítems perquè totes elles es facen la mateixa setmana.

6.1.3. PDI ESPECIALITAT ESCENOGRAFIA

Índex de participació: 60% (6 de 3 professors/as de l'especialitat i 7 de direcció que comparteixen classes)

NOTA: En aquest cas no existeixen dades sobre el curs 21-22 perquè les enquestes no van ser vàlides, pel la qual cosa no podem fer una comparació amb anys anteriors.

Preguntes:

A. ORGANITZACIÓ DE L'ENSENYAMENT:

Respecte a aquest apartat observem que la millor puntuació l'obté la informació sobre el pla d'estudis a la web. En el curs 22-23 la web s'ha canviat i millorat.

Les reunions de principi de curs als alumnat se tornen a fer per cursos, donant una especial atenció als alumnes de nova incorporació al centre.

Tots ells recullen un calendari escolar general i han de signar el document de les normes de convivència, i dels protocols de drets d'imatges.

Destacar: Cal fer una revisió del pla d'estudis de l'especialitat per tal de millorar la distribució de crèdits.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 19 de 73

B. PROCÉS D'ENSENYAMENT-APRENENTATGE:

Aquest és un apartat amb molt bones valoracions.

Destacar: la implementació de la figura del coordinador de curs com a un factor positiu i la bona opinió respecte a l'avaluació i la metodologia.

Millora: Proporcionar més activitats formatives complementaries.

C. RESULTATS D'APRENENTATGE:

Destacar: cal una millora respecte al programa de mobilitat dels estudiants de l'especialitat.

Millors: informar, motivar i trobar escoles de referència per a l'especialitat.

D. RECURSOS HUMANS:

Destacar: Aquest apartat és el que millor puntuació té. La bona atenció prestada per l'PAS i la implementació del SQRF reben bones valoracions.

E. FORMACIÓ I MOBILITAT:

Destacar: bones valoracions. Millorar el programa de mobilitat per al PDI

F: ACTIVITAT INVESTIGADORA:

-Facilitat per a la transferència de resultats d'investigació: 2,00

-Infraestructures i espais per al desenvolupament de l'activitat investigadora: 1,25

-Mesures per a promoure la investigació: 2,00

Destacar: En aquest apartat tornem a veure les puntuacions més baixes. És clar que la transferència dels resultats d'investigació, les infraestructures i les mesures per a promoure-la són insuficients i moltes vegades poc motivadores.

G. INFRAESTRUCTURES I INSTAL·LACIONS::

Destacar: Novament aquest apartat és el que rep una pitjor qualificació.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 20 de 73

Millors: Necessitat de noves Instal·lacions per a desenvolupar aquests ensenyaments.

6.2. ALUMNAT

TAULA COMPARATIVA ESPECIALITATS- ALUMNAT

QÜESTIONS ESTUDIANTS PER ESPECIALITATS: DE/INT/ESC	DE		INT		ESC	
	21-22	22-23	21-22	22-23	21-22	22-23
A. ATENCIÓ A L'ESTUDIANT						
Informació programes de Mobilitat. Información sobre programas de Movilidad	1,5	2,4	2,48	2,83		
Satisfacció tramitació matrícula. Satisfacción tramitación matrícula	3,4	3,6	3,25	3,61		
Satisfacció informació WEB. Satisfacción información WEB	3	3,2	2,48	2,93		
Satisfacció SQRF. Satisfacción SQRF	2,2	2	1,79	1,77		
B. ORGANITZACIÓ DOCENT						
Coordinació professorat. Coordinación profesores	3	2,6	2,04	1,67		
Distribució i seqüenciació assignatures. Distribución y secuenciación asignaturas	3	2,4	2,26	1,9		
Duració temporal de les classes. Duración temporal de las clases	2,4	2,4	2,63	2,67		
Oferta assignatures optatives. Oferta asignaturas optativas	1,67	1,5	2,25	2,26		
Sistemes d'avaluació empleats. Sistemas evaluación empleados	3,75	3,2	3	2,6		
C. PROFESSORAT						
Activitats formatives. Actividades formativas	3,4	3,8	2,35	2,59		
Tasques realitzades conjunt docents. Labor realizada conjunto docentes	3,2	2,75	2,93	2,39		
D. TREBALL FI DE GRAU						
Informació rebuda TFG. Información recibida TFG	NS/NC	0	2,29	3,04		
Satisfacció tutor TFG. Satisfacción tutor TFG.	NS/NC	0	4,25	4,46		
Satisfacció general TFG. Satisfacción general TFG	NS/NC	0	1,5	2,38		
E. INSTAL·LACIONS I INFRAESTRUCTURES						
Aula virtual. Aula Virtual.	2	2,5	1,81	2,07		
Biblioteca. Biblioteca	1,2	1,33	1,37	1,8		
Equipament àules pràctiques. Equipament aulas prácticas	1,2	2,00	1,25	1,68		
Equipament àules teòriques. Equipament aulas teóricas	2,2	2	1,96	2,38		

6.2.1. ALUMNAT DIRECCIÓ ESCÈNICA I DRAMATÚRGIA

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 21 de 73

Índex de participació: 25% (5 de 20 matriculats/as) 4 alumnes de segon i 1 de quart.
(36% de segon i el 10% de quart)

Encara sent no representatius les dades obtingudes en l'enquesta pel baix grau de participació és important exposar les dades per a tindre coneixement de l'opinió de part de l'alumnat d'aquesta especialitat.

Preguntes:

A. ATENCIÓ A L'ALUMNAT

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha hagut lleugeres millores respecte al curs 21-22

Destacar: l'apartat d'Informació sobre els progrmas de Mobilitat, però cal continuar millorant li procediment per a realitzar queixes i suggeriments.

Millores: millorar l'accessibilitat al document de SQRF en la nostra pàgina web.

B. ORGANITZACIÓ DOCENT

Tal com s'aprecia en aquest apartat no hi ha hagut millora respecte al curs 21-22 fins i tot s'aprecia un lleuger empitjorament.

Destacar: distribució i seqüenciació de les assignatures del Pla d'Estudis amb una pèrdua de 60 dècimes.

Millores: atés que l'especialitat de Direcció escènica és biennal això pot estar afectant aquesta percepció per part de l'alumnat que veu com no pot seguir els seus estudis amb docència regular en el cas de tindre assignatures pendents.

C. PROFESSORAT

Tal com s'aprecia en aquest apartat hi ha hagut millora respecte al curs 21-22

Destacar: el punt d'Infraestructures i espais per al desenvolupament de l'activitat investigadora.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 22 de 73

Millores: Revisió i actualització dels equips disponible, millores d'espais de treball i adequació a les necessitats dels investigadors.

D. TREBALL FI DE GRAU

Tal com s'aprecia en aquest apartat no hi ha hagut millora respecte al curs 21-22

Destacar: la falta de puntuació per part dels estudiants

Millores: Millorar la informació dels alumnes de l'especialitat sobre el tema de Treball fi de grau. Revisar les preguntes en aquest apartat.

E. INSTAL·LACIONS I INFRAESTRUCTURES:

Tal com s'aprecia en aquest apartat no hi ha hagut millora respecte al curs 21-22

Destacar:

Millores: Les instal·lacions en general no reuneixen les condicions adequades per a desenvolupar el treball docent i investigador. De la mateixa manera no disposem d'espais adequats (un teatre) i pressupost necessari per a desenvolupar les assignatures de taller i pràctiques.

6.2.2. ALUMNAT ESPECIALITAT INTERPRETACIÓ

Índex de participació: 47,5% (49 dels 103 matriculats)

Hi ha hagut una millora considerable en el tant per cent de participació de l'alumnat de l'especialitat d'Interpretació.

Preguntes:

A. ATENCIÓ A L'ALUMNAT

Destacar: lleugeres millores respecte al curs passat. Baixa satisfacció sobre el procediment SQRF.

Millorar: la satisfacció sobre el procediment per a realitzar queixes i suggeriments.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 23 de 73

B. ORGANITZACIÓ DOCENT

Destacar: Un any més l'alumnat valora negativament la coordinació entre els professors de diferents assignatures, el pla d'estudis, i l'oferta de assignatures optatives.

Millora: Activació d'un pla de coordinació entre professors de diferents assignatures i cursos, revisió ofereix d'optatives i revisió Pla d'Estudis. Revisar la comunicació entre la nova figura de coordinador de curs i els alumnes.

C. PROFESSORAT

Destacar: la percepció de l'alumnat sobre l'albor del conjunt de docents de la titulació.

Millorar: Millorar molt més sobre la labor docent dels docents de la titulació.

D. TREBALL FI DE GRAU

Destacar: lleugera millora sobre la informació rebuda del TFG, la satisfacció amb el tutor i el TFG en general.

E. INSTAL·LACIONS I INFRAESTRUCTURES:

Destacar: Novament aquest apartat és el que rep una pitjor qualificació.

6.2.3. ALUMNAT ESPECIALITAT ESCENOGRAFIA

Índex de participació:

Defecte de forma en la recollida de dades. Enquesta no vàlida.

Millors: Revisar el sistema de recollida de dades.

6.3. ENQUESTA PAS GENERAL (3 ESPECIALITATS):

TAULA PAS

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 24 de 73

-La informació publicada en la pàgina web sobre les titulacions és suficient i accessible	3,5
-Rebut la informació necessària per a realitzar correctament el meu treball	5
-Tinc coneixement suficient sobre l'estructura de gestió i administració del Centre	5
-Considere adequat el coneixement que tenen professors/as i alumnes/as sobre les funcions que exercisc en el meu servei	4,5
-La interacció amb els/les responsables acadèmics/as del Centre és bona i fluida	5
-La relació amb el professorat que imparteix docència és adequada	4,5
-La interacció amb els/les alumnes/as és adequada	4,5
-La relació amb la resta del PAS és adequada	5
-Les tasques que realitze s'adeqüen a les característiques del meu lloc de treball	5
-Els recursos aportats pel Centre per a l'acompliment de les meues funcions són apropiats	4

Índex de participació: 67% (2 de 3 PAS)

Nota: les dades presentades són els recollits en l'enquesta realitzada el curs 21-22

Durant el curs 22-23 no es va realitzar enquestes al PAS

Preguntes:

L'enquesta respecte al PAS és satisfactòria en general. Es pot apreciar que recullen que l'informació publicada en la pàgina web sobre les titulacions no seria prou i accessible com seria de desitjar. També es pot apreciar que podria millorar els recursos aportats pel centre per a fer les seues tasques.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 25 de 73

Millors: Els membres del PAS haurien de tindre un compte corporatiu i estar dins de l'Aula Virtual, per a tindre accés a tota la informació generada.

A més haurien de tindre accés a Artic per a la realització de les enquestes.

D'altra banda, s'ha canviat la pàgina web que millora les deficiències de l'anterior i s'ha realitzat la formació de dos membres del centre, un de l'equip directiu i un altre del PAS perquè es puga pujar la informació a la pàgina web de la manera més ràpida possible.

En aquest curs es millorarà la dotació d'ordinadors per a la secretària administrativa.

Finalment, seria important comptar, quan la dotació pressupostària ho permetia, amb clau mestra per a l'obertura d'aules, encara que això depén del fet que els altres dos centres amb els quals es comparteixen les aules ho consideren de la mateixa manera, així com d'aplicacions informàtiques per a la reserva de material de centre, reserva d'aules i registre d'incidències que facilitarien les tasques dels subalterns.

Aquestes aplicacions també permetrien saber de manera senzilla quan estan ocupades les aules el que ajudarà a les tasques que el PAS ha d'escometre.

CONCLUSIONES APARTAT: PDI, ALUMNAT I PAS

En els apartats anteriors en volgut fer una valoració detallada de cada grup de la comunitat educativa que ha participat i així aportar millores concretes.

A continuació en el següent apartat farem una valoració general dels resultats de les enquestes fetes per el PDI, el PAS i Els Estudiants.

- En general s'ha millorat molt la participació dels estudiants i del PDI en aquestes enquestes, Malgrat que cal millorar la del professorat.
- En primer lloc cal resaltar el bon resultat del PDI sobre la satisfacció dels programes formatius de les tres especialitats. No succeeix el mateix en el cas dels estudiants.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 26 de 73

- Els pitjors resultats apareixen en els apartats d'Investigació i d' Infraestructures, tenim moltes mancances de recursos per a poder desenvolupar-la amb dignitat i professionalitat.
- Altres temes a revisar per part de l'alumnat és el que té a vore a les coordinacions entre assignatures i professors. Considerem que la tasca que se esta fent amb la implementació de la figura del coordinador és molt important però no és l'únic factor que afecta a la millora de la activitat docent dintre del projecte educatiu d'un curs.
- Cal revisar la millora del funcionament de la coordinació de Mobilitat en les tres especialitats. Enguay està fen-se una tasca molt important al respecte.
- I continuem en trobar acords respecte a procés de TFG, des de la sol·licitud de tutor, fins a la confecció dels tribunals, avaluació i protocol de presentació, per tal de millorar el treball de cara al alumnat.
- Per últim cal constatar el mal funcionament de les enquestes a la plataforma, sobre tot a l'hora de arreplegar la informació.

PROPOSTES DE MILLORA

Encara que la participació de la comunitat educativa ha sigut en general major que el curs 21-22, cal preguntar-se la raó d'aquesta falta de motivació; A continuació exposarem algunes propostes de millora:

1.- Major difusió i informació d'aquestes.

2.- Donar major facilitat per a la seua realització.

3.- Millorar la motivació de que les enquestes serveixen per millorar la nostra tasca docent: Un dels factors que pot estar influint en la falta de participació de la comunitat educativa en la realització d'aquestes enquestes és observar que any rere any en àrees com a infraestructura, dotació d'aules i investigació com l'apartat d'infraestructures i dotació d'aules i investigació no hi ha cap millora.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 27 de 73

4- Després d'observar mancances tècniques en la recollida de les dades, pensem que perquè aquestes enquestes siguen eficients han de realitzar-se alhora en tota la comunitat educativa i no separades per especialitats. En tot cas, es pot posar un apartat específic per a cada una d'elles, però en una única enquesta:

- Cal revisar el qüestionari per a que siga més d'acord a la nostra realitat.
- Plantejar una data per a que la fassa tot l'alumnat de la ESADV i un altra per al professorat i que d'aquesta manera els usuaris no es confongui.
- L'enquesta ha de ser la mateixa per a les tres especialitats i s'ha de realitzar al mateix temps en el cas dels estudiants.
- Ha de ser el programa el que comptabilitze quants alumnes de cada especialitat contesta a les enquestes.
- En el cas del professorat no han de separar-se les enquestes per especialitat atès que la majoria dels professors fan classe en les tres especialitats. Com ja hem dit, seria més eficient una sola enquesta per a les tres especialitats amb preguntes més específiques dins del mateix qüestionari.

5.- Dotar al centre de les infraestructures, mitjans i recursos acords amb l'ensenyament que impartim i que puga cobrir les necessitats de les assignatures del nostre grau.

6.- Consequir una millora en la comunicació i coordinació dels docents.

7.- Buscar canals i ferramentes per millorar l'organització docents dintre de les tres especialitats.

8.- Motivar als alumnes i professors a participar en els programes de Mobilitat.

9. És necessari que el PAS tinga un correu corporatiu per poder estar a l'abast de tota l'informació diària que es genera al centre i que moltes vegades només la reben a nivell oral.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 28 de 73

7. SATISFACCIÓ EN LA FORMACIÓ REBUDA PEL PDI

SATISFACCIÓ EN LA FORMACIÓ REBUDA PEL PDI		2022/2023
Accions formatives realitzades		
Cursos/Jornades/Seminaris/Grups de treball	Nombre de participants	
0101_Curs. Disseny d'itineraris en les EE. AA. Superiors: Interpretació musical i Dramatúrgia.	10 (aptes)	
0103_Curs. Resolució de conflictes, millora de la convivència i mediació en contextos educatius.	21 (aptes)	

AVALUACIÓ DE LES ACCIONS FORMATIVES

0101_Curs. Disseny d'itineraris en les EE. AA. Superiors: Interpretació musical i Dramatúrgia

Duració: 30 hores.

Modalitat: Presencial.

Lloc de realització: Escola Superior d'Art Dramàtic de València.

Dates de realització: 7, 14, 21 i 28 de setembre; 5, 12, 19 i 26 d'octubre; 2, 9, 16 i 23 de novembre.

Aquest curs es va configurar en dos grups de treball, un per cadascuna de les especialitats a dissenyar, sota la direcció de la ponent Virginia Battaner Incertis. Els grups de disseny d'Interpretació musical i de Dramatúrgia han estat formats per 4 i 6 membres, respectivament.

Totes les persones participants pertanyen a l'ESADV.

Valoració del curs

La valoració ha sigut molt positiva, donat que la realització de tasques en grups reduïts ha propiciat un ritme de treball dinàmic, resolutiu i enriquidor.

0102_Curs. Resolució de conflictes, millora de la convivència i mediació en contextos educatius.

Duració: 30 hores.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 29 de 73

Modalitat: Presencial.

Lloc de realització: Escola Superior d'Art Dramàtic de València.

Dates de realització: 1, 2 i 8 de febrer; 26 d'abril; 3 i 10 de maig.

Totes les persones participants pertanyen a l'ESADV, superant el nombre de places previstes inicialment.

Valoració del curs

La valoració general ha sigut positiva, sent l'opinió majoritària la necessitat de realitzar una segona edició els propers cursos. No obstant això, com a propostes de millora s'inclou la potenciació d'una metodologia més pràctica, minimitzant el contingut teòric per afavorir la interrelació docent-alumnat, adequar el contingut a l'edat de l'alumnat de l'ESADV i treballar sobre conflictes reals.

AVALUACIÓ DELS RESULTATS I CONCLUSIONS

El centre proposa al professorat assistent als cursos de formació la realització d'una enquesta per conèixer el grau de satisfacció en relació al contingut i l'organització dels cursos. Aquesta enquesta s'ha realitzat mitjançant la plataforma ARTIC, en la qual han participat 13 persones.

Com es pot observar en la taula següent, el 100% de les persones enquestades han valorat positivament les activitats formatives, no havent cap aspecte que haja tingut una qualificació negativa.

No obstant això, a l'apartat corresponent al grau de satisfacció global s'observa una diferència significativa entre la valoració de les propostes i el resultat quant a la seua utilitat i les expectatives del professorat assistent.

SATISFACCIÓ DEL PROFESSORAT AMB LES ACTIVITATS DE FORMACIÓ	2022/2023
CONTINGUT PEDAGÒGIC I ORGANITZATIU	
Els continguts han sigut adequats als objectius	4,25
Els continguts pedagògics s'ajusten al programa	4,25
Els materials proporcionats han sigut útils	4,33

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 30 de 73

La dinàmica de les sessions ha sigut clara	4,50
La proposta d'activitat ha sigut clara	4,42
Tenen aplicació a l'aula els conceptes procedimentals i actituds adquirides	4,25
GRAU DE SATISFACCIÓ EN ORGANITZACIÓ I DOCÈNCIA	
El lloc de realització ha sigut adequat	3,62
El temps dedicat al curs ha sigut suficient	3,77
La competència del formador em sembla alta	4,62
La seua capacitat pedagògica es pot considerar bona	4,38
L'equipament de l'aula ha sigut l'adequat	3,23
La seua actuació ha sigut motivadora	4,31
La seua preparació respon a les meues expectatives	4,23
GRAU DE SATISFACCIÓ GLOBAL	
La qualitat del curs	4,23
La satisfacció de les expectatives	3,92
Utilitat des del punt de vista pràctic	3,85
VALORACIÓ GLOBAL SOBRE 5 PUNTS	4,14

8. PRÁCTIQUES EXTERNES CURS 22-23

PRÀCTIQUES EXTERNES	2022/23
	Valoració tutor extern
Grau en Escenografia (Pràctica Ex. Curricular)	4'8
Grau en Interpretació Textual (Pràctica Ex Extracurricular)	5
	Valoració alumnat
Grau en Escenografia (Pràctica Ex. Curricular)	5
Grau en Interpretació Textual (Pràctica Ex Extracurricular)	5

Durant el curs 2022/23 han realitzat pràctiques externes dues alumnes de l'ESADV de la següent forma:

- **Pràctiques curriculars:** 1 alumna de l'especialitat d'Escenografia. Pràctiques realitzades en la companyia Taiat Dansa de València.
- **Pràctiques extracurriculars:** 1 alumna de l'especialitat d'Interpretació Textual. Pràctiques realitzades en la Muestra de Teatro Español de Autores Contemporáneos, de Alicante.

Avaluació dels resultats

La valoració dels tutors externs s'ha obtingut a través del MODEL D'AVALUACIÓ INFORME ALUMNE/A; la valoració de l'alumnat s'ha obtingut mitjançant el MODEL D'AVALUACIÓ INFORME DE L'ALUMNE/A. Cadascun d'ells inclouen uns indicadors amb una escala de valoració, específics per a cada grau per la seua particular naturalesa diferenciadora. Tots els informes són emplenats en finalitzar el període de pràctiques, documentació inclosa en el procediment de l'assignatura de Pràctiques Externes.

L'estudiant del Grau d'Escenografia ha realitzat gran varietat de tasques relacionades

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 32 de 73

amb la seua formació en escenografia, com ara tasques d'Assistent de disseny i realització en la peça site-specific JUDITH, així com la realització d'attrezzo i muntatge a San Miguel dels Reis. També ha fet tasques d'Ajudant d'il·luminació en la peça MAN RAY en el Teatre principal de Castelló, Assistent d'escenografia per al muntatge en CaixaForum de la peça TRES de Ballet Triàdic i Assistent de producció tècnica en la 11 edició del Festival 10 Sentits.

Per part seua, l'alumna del Grau d'Interpretació Textual ha realitzat pràctiques de producció, com va sol·licitar. Dins del projecte de la productora amb la qual va realitzar les pràctiques, i d'alguns altres derivats de la Mostra de Teatre Espanyol d'Autors Contemporanis d'Alacant, les tasques de l'estudiant han consistit a donar suport a la creació escènica, gestionar i controlar temps, coordinar l'escala i que la planificació es duga a terme, suport en la coordinació d'equips (artístic, tècnic, sala) i gestió de logística. Tot això sempre supervisada i acompanyada pels responsables de l'equip de producció i gestió de la Mostra i per la productora.

Podem determinar que el grau de satisfacció per part de les dues alumnes i de les empreses ha sigut absolut i que s'han complert les expectatives de les Pràctiques Externes.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 33 de 73

9. MOBILITAT

Durant el curs 2022/2023 s'ha portat a terme les mobilitats incloses dins del CONVENI DE SUBVENCIÓ en el marc del programa ERASMUS+ número: 2022-1-ES01-KA131-HED-000055985, amb una durada de 26 mesos, de l' 01 de juny de 2022 fins el 31 de juliol de 2024.

El conveni ressenyat s'emmarca dins del procediment superior: CARTA ECHE ESADV: EACEA-03-2020 (Erasmus Charter for Higher Education 2021-2027).

Les mobilitats portades a terme a l'ESADV al llarg del curs 2022/23 han estat:

[?] MOBILITATS OUTGOING - ALUMNAT

[?] Durant el curs 22/23 es van sol·licitar un total de 8 mobilitats outgoing per l'alumnat de les 3 especialitats, Interpretació textual, Direcció Escènica i Escenografia.

[?] Es van produir posteriorment 3 renúncies i 4 de les sol·licituds no van ser acceptades per les institucions d'acollida proposades.

[?] Finalment es va portar a terme 1 mobilitat d'un alumne a la Faculty of Arts and Humanities/Theatre of Coventry University (Regne Unit) amb una durada d'un semestre complet.

[?] MOBILITATS INCOMING - ALUMNAT

[?] El nostre centre ha rebut una alumna de l'Escola Superior de Teatro e Cinema de Lisboa (Portugal), amb una durada de curs complet, a 3r. de l'Especialitat d'Interpretació.

[?] MOBILITAT OUTGOING PERSONAL - STAFF MOBILITY

[?] S'ha realitzat 1 mobilitat de professorat en la modalitat *Job shadowing* a la "George Enescu" National University of Arts de Iasi, Romania.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 34 de 73

[?] MOBILITAT INCOMING PERSONAL - DOCENT

[?] S'ha rebut l'assistència d'una docent de la "George Enescu" National University of Arts de Iasi, Romania, en la modalitat de *Job shadowing*.

[?] S'ha rebut l'assistència d'un docent de l'especialitat d'Interpretació de l'Amsterdam University of Arts.

Resum de les mobilitats realitzades

TIPUS DE MOBILITAT	Nº MOBILITATS
Alumnat OUT	1
Alumnat IN	1
Docents OUT	1
Docents IN	2

Avaluació dels resultats

Les dades obtingudes del total de les mobilitats han sigut satisfactòries, tant a nivell d'alumnat en mobilitat com de docents, atenent al seguiment personal que s'ha realitzat al llarg de les estances de mobilitat i amb posades en comú i comunicacions posteriors amb els/les implicades.

Per tant, es fa una valoració positiva del pla de mobilitat del curs, a més de recollir els següents **objectius de millora i implementació d'estratègies de cara al curs 2023/24:**

- Seguiment de contactes dels centres receptors de mobilitats d'alumnat i professorat outgoing per tal de fidelitzar la relació i ampliar-la a la modalitat d'incoming.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 35 de 73

- Millora del sistema d'avaluació posterior a les mobilitats de les dues modalitat, professorat i alumnat, aprofundint en els ítems a valorar i les percepcions personals de l'estada, infraestructures, àmbit acadèmic, etc.
- Increment del nombre de sol·licituds d'incoming i outcoming, tant de professorat com d'alumnat.

Conclusions

Es valoren en positiu les accions realitzades al llarg del curs 2022/23 i es proposa de cara a la reunió informativa durant el curs 2023/24 per a les mobilitats del proper curs 2024/25 ampliar la informació a l'alumnat al respecte.

i

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 36 de 73

(No s'expressen percentatges perquè només s'han recollit resultats d'una mobilitat)

QÜESTIONS ALUMNE OUT	1	2	3	4	5
Creus que has millorat les teues capacitats i habilitats durant el període de mobilitat?					X
Creus que han millorat les teues habilitats lingüístiques en destí al llarg de la mobilitat?		X			
T'has sentit plenament integrat/a a la teua escola de destí?		X			
Estàs satisfet/a amb el seguiment, tutorització i suport rebut en la institució de destí?	X				
Estàs satisfet/a amb la gestió de la mobilitat a la teua escola d'origen en relació a la transparència en el procés de selecció i assignació de beques?					X
Estàs satisfet/a amb la gestió de la mobilitat a la teua escola d'origen en relació a l'orientació rebuda per part del /la responsable Erasmus abans de la mobilitat?					X
Estàs satisfet/a amb la gestió de la mobilitat a la teua escola d'origen en relació al seguiment per part del/la responsable Erasmus durant de la mobilitat?					X
Estàs satisfet/a amb la gestió de la mobilitat a la teua escola d'origen en relació a la gestió del reconeixement de crèdits ECTS realitzada per part del/la responsable Erasmus després de la mobilitat?					X
En quin grau recomanaries al/les estudiants de la ESADV la realització d'una mobilitat Erasmus?					X

Avaluació dels resultats

Les dades són molt satisfactòries i es valoren molt positivament. En el cas de l'estudiant que va realitzar la mobilitat relata al seu retorn la bona preparació amb la qual es va trobar en arribar al centre receptor i la maduresa adquirida en l'àmbit personal i professional en desenvolupar part del seu procés d'aprenentatge en un centre estranger.

Conclusions

Per a futurs cursos es considera l'elaboració d'enquestes per a valorar la mobilitat del professorat. Es planteja igualment ampliar els ítems de l'enquesta a l'alumnat, per a abastar altres aspectes de la mobilitat com pot ser l'import de la beca, el nivell adquirit en el propi centre i el nivell trobat en el centre receptor, les expectatives d'ocupabilitat, el nombre de centres oferits, entre altres aspectes.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 38 de 73

10. SATISFACCIÓ DELS EGRESSATS I INSERCIÓ LABORAL

SATISFACCIÓ DELS EGRESSATS I INSERCIÓ	
LABORAL curs 22/23	Nº
Egressats 1 any. Promoció 2019/20	
Nº alumnat egressat que ha respost	2
Nº total d' alumnat que hauria d'haver contestat	24
% contestació egressats 1 any (%)	8,3%

SATISFACCIÓ DELS EGRESSATS I INSERCIÓ	
LABORAL curs 22/23	Nº
Egressats 3 anys. Promoció 2016/17	
Nº alumns egressats que ha respost	7
Nº total d'alumnat que hauria d' haver contestat	36
% contestació egressats 3 anys (%)	19,4%

Avaluació dels resultats de les enquestes realitzades per alumnes diplomats que porten un any i tres anys fora del centre.

Durant el mes de novembre s'han realitzat unes enquestes via en línia a dues promocions d'alumnes diplomats.

La primera es va enviar a alumnes que porten un any fora del centre; aquesta enquesta ha sigut només resposta per dues persones, per la qual cosa no és representativa; creiem que pot ser pel fet que és poc temps el transcorregut per a poder iniciar una carrera artística (llevat que ja formares part d'alguna companyia teatral)

La situació laboral en les Arts Escèniques en estos moments tampoc és molt fructífera per a les persones que porten molts més anys en la professió.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 39 de 73

La segona en canvi ha sigut resposta per 7 persones, encara que tampoc és molt representativa. podem apreciar i pren força l'explicat en el paràgraf anterior.

Si podem apreciar veient l'enquesta la importància i la utilitat de la mobilitat Erasmus en els nostres alumnes.

Respecte a la inserció laboral dels nostres alumn@s egres@ts més d'un 57% està treballant actualment enfront d'un 28,6% que no ha treballat en el camp artístic en cap moment.

Vull ressaltar, perquè em sembla important que, més d'un 71% de l'alumnat ha seguit amb el seu procés de formació en eixir de l'escola.

.

Conclusions

Per a un futur serà fructífer plantejar-se enviar les enquestes amb antelació als alumnes diplomats, a més de comentar-los als nostres actuals alumnes l'existència d'esta mena d'enquesta perquè quan els arribe el mail sàpien el perquè i per a què de la importància d'estes.

Una altra opció és fer estes enquestes telefònicament amb l'objectiu d'obtenir major índex de participació.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 40 de 73

11. RECLAMACIONS I SUGGERIMENTS

SUGGERIMENTS, QUEIXES, RECLAMACIONS, FELICITACIONS

<i>Total SQRF</i>	10
<i>Suggeriments</i>	1
<i>Queixes</i>	3
<i>Reclamacions</i>	1
<i>Felicitacions</i>	5
<i>Altres</i>	1
<i>Suggeriments contestats</i>	1
<i>Queixes contestades</i>	3
<i>Reclamacions contestades</i>	1
<i>Queixes resoltes</i>	2
<i>Reclamacions resoltes</i>	1

Avaluació dels resultats

Respecte a l'any anterior, el número de queixes i suggeriments ha disminuït. Cal destacar que predomina en número l'ús de professorat en tant per cent.

D'altra banda, enguany hi ha hagut un fet a subratllar per part de l'alumnat: han utilitzat el procediment per felicitar la tasca pedagògica d'alguns professors que els impartixen docència, sobretot, en Tallers de 3r i 4t curs.

Conclusions

La comunitat educativa de l'ESADV està acostumant-se a relacionar-se amb la direcció del centre a través de registre SQRF inclòs en el procediment SAIQ P205. Tant en les reunions d'inici de curs de recepció de l'alumnat com en el claustre de professorat, s'insistix en que comuniquen per escrit qualsevol qüestió perquè existisquen evidències al centre. I cal destacar que s'està agafant consciència i comença a ser un *modus operandi* habitual.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 41 de 73

Per acabar, a finals de curs a instàncies de l'ISEACV i a petició de la Conselleria d'Educació, es va haver de presentar tota la documentació i les accions mampreses per la direcció de l'ESADV respecte d'un cas no resolt per part de la inspecció educativa durant el curs 2021-2022.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 42 de 73



12. OBJECTIUS DE QUALITAT. CURS ACADÈMIC 2021/2022

Professorat	OBJECTIU 9	Recollir noves necessitats en recursos i instal·lacions.	Informes elèctrica	problemes	instal·lació	No s'atén la demanda Sol·lució interna i provisional manteniment
	OBJECTIU 10	Millorar la red Wífi per al dia a dia i la modernització tecnològica per acurar els objectius marcats a les línies d'actuació.	Millora atesa per Cromysat			Atenent limitacions de l'edifici i les instal·lacions, 100% assolit
	OBJECTIU 11	Reivindicar la Necessitat històrica d'un Teatre per a la presentació dels Tallers, TFG performatius o mostres a públic que s'estimen necessàries. Així com per a sala de reunions, acollida de jornades, congressos, etc	Presentació informe Sol·licitud Nou Edifici a la Direcció de l'ISEACV, Direcció General d'Universitats, Consellera d'Educació			No rebuda cap resposta per part de les institucions 0% assolit
	OBJECTIU 12	Formular propostes a l'Administració encaminades a reduir la inestabilitat de la plantilla.	S'aconsegueix pas de jornades parcials a jornades completes + Mitja jornada Vestuari Teatral + Procés estabilització			100% assolit
	OBJECTIU 13	Adaptar-se i col·laborar als canvis en la reforma dels estudis superiors i del currículum en funció del que se'ns demana des de les institucions (ROF, Llei d'Ensenyances Artístiques, etc.)	Participació en el desenvolupament del ROF i propostes a l'esborrany de la nova Llei Ensenyances Artístiques			100% assolit
	OBJECTIU 14	Estimular la participació i la millora del funcionament del centre.	Elaboració de diversos protocols Revisió Guies i Rúbriques			100% assolit
Alumnat	OBJECTIU 15	Atendre i impulsar les necessitats de formació del professorat	Proposta de cursos del professorat i realització del més votat			100% assolit
	OBJECTIU 16	Augmentar la matriculació d'alumnat per ampliació d'oferta formativa	No acceptades les propostes presentades			0% assolit

SEGUIMENT OBJECTIUS QUALITAT ESADV CURS 2022/23				
OBJECTIUS QUALITAT	METES ACTUACIÓ ESPECÍFICA		RESULTAT	EVIDÈNCIA DE L'EFFECTIVITAT
Ensenyances impartides	OBJECTIU 1	Ampliar l'oferta acadèmica amb l'obertura de dos itineraris: Interpretació en el Teatre Musical.	Presentats a Sol·licitud nova oferta formativa+Anualitat Direcció i Escenografia	Propostes denegades per l'ISEACV
Qualitat i avaluació de l'ensenyança	OBJECTIU 2	Elaborar i implementar el Pla TIC de l' ESADV.	Incorporació Cromysat + coordinació TIC	Resolució incidències i sol·lucions tecnològiques. Fase 1 i 2 100% assolit
	OBJECTIU 3	Impulsar la innovació educativa a través d'optatives intercentres	Inici a CSDV: Optativa Interpretació en el Teatre Físic // Negociació Optatives Escenografia amb l' ESADV	100% assolit
	OBJECTIU 4	Implantar, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SAIQ)	Informació a la Comunitat educativa.	Millora progressiva per curs
	OBJECTIU 5	Facilitar educació inclusiva, d'igualtat entre homes i dones i la no discriminació i prevenció de la violència de gènere.	Implantació i revisió SAIQ	100%
	OBJECTIU 6	Facilitar educació inclusiva, d'igualtat entre homes i dones i la no discriminació i prevenció de la violència de gènere.	Actes i accions de conscienciació amb l'alumnat Punt Violeta	100% assolit
Instal·lacions	OBJECTIU 7	Realitzar millores i resolució d'imprevistos en les instal·lacions d'un centre que té ja molts anys.	Pla d'integració enllestit per cap d'estudis i departament	100% assolit
	OBJECTIU 8	Actualitzar l'inventari de recursos, a l'abast de la comunitat educativa.	Presentació informe Sol·licitud Nou Edifici a la Direcció de l'ISEACV, Direcció General d'Universitats, Consellera d'Educació	No rebuda cap resposta per part de les institucions 0 % assolit
			Informe mal estat de l'edifici a arquitecte de Conselleria Obra i Redistribució Magatzem	100% assolit
	OBJECTIU 8	Actualitzar l'inventari de recursos, a l'abast de la comunitat educativa.	Presentació peticions departaments /Material tècnic	Atenció per partides

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV



Milliores en el funcionament dels òrgans de govern i organització de la vida acadèmica	OBJECTIU 17	Buscar vies d'eixida professional i acadèmica pels egressats.	Accions orientació professional	100% assolit
	OBJECTIU 18	Crear comissions de treball en el claustre	Comissió TFG i revista	100% assolit
	OBJECTIU 19	Fomentar les vies de col.laboració, canals d'informació, seguiment i avaluació.	Continua transmissió informació	
Milliores en la convivència	OBJECTIU 20	Impulsar cursos de resolució de conflictes, mediació i salut mental.	Formació Permanent Professorat Seminari CSDV i ESADV	100% assolit
Milliores en les relacions amb altres institucions	OBJECTIU 21	Línies de cooperació, intercanvis, pràctiques externes, beques, etc.	Pràctiques Escenografia, càmera. Cia Dansa TAIAT Jornades amb Professionals Plàstica Escènica i Espai públic	100% assolit
Internacionalització i mobilitat	OBJECTIU 22	Incrementar la internacionalització de l'ESADV.	Erasmus professor Escola Superior Art Dramàtic Amsterdam a l'ESADV	100% assolit
Extensió cultural	OBJECTIU 23	Connectar amb l'entorn cultural de València: societat i món professional.	Col.laboració Premis AAPV, Festival Curtmetratges K-lidoscopi Acord SGAE Filmoteca Valenciana Companyies professionals valencianes: Om Teatre-Imprevis Palau de les Arts	100% assolit
Gestió eficient de recursos	OBJECTIU 24	Gestionar i ajustar el pressupost a les necessitats del centre.	Optimització i ajust pressupost	100% assolit

Els objectius de qualitat han sigut assolits en un alt percentatge, sobretot els que han après del quefer intern de l'equip directiu. El grau de satisfacció és òptim tenint en compte que es tractava del segon any de mandat. Entràrem en juliol de 2021 sense trajectòria en directives i l'adaptació ha sigut maratoniana i amb un gran esforç de treball.

En la majoria dels casos els objectius són a mitjà i llarg termini, el que significa que el procés de millora és continu i sempre ajustant-se a les característiques, evolució temporal i context educatiu intern i extern de l'escola.

A continuació, es detallen els objectius de qualitat del present curs 2023-2024, tenint en compte les metes d'actuació específica, així com els terminis per a dur-los a cap. Cal observar el progrés i continuïtat dels reptes presentats del curs 2021-2022, com a filosofia global del Projecte de direcció 2021-2025 de l'actual directora.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 44 de 73



OBJECTIUS DE QUALITAT ESADV CURS 2023/24				
OBJECTIUS QUALITAT	METES ACTUACIÓ ESPECÍFICA		RESPONSABLE	TERMINI
Ensenyances impartides	OBJECTIU 1	Ampliar l'oferta acadèmica amb l'obertura de l'itinerari: Interpretació en el Teatre Musical.	Directora ESADV Comissió itinerari I.T.M. ISEACV	Termini curt: Consell de direcció 11/12/23
	OBJECTIU 2	Continuar implementant el Pla TIC de l' ESADV.	Secretaria acadèmica Coordinadors TIC	Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 3	Impulsar la innovació educativa a través d'optatives intercentres	Directora ESADV Cap d'estudis Caps departament Interpretació i Direcció i Escenografia)	Llarg termini: curs 23_24
Recerca i creació	OBJECTIU 4	Promoure una cultura investigadora i potenciar la investigació en l'àmbit dels estudis teatrals. III Jornades d'Investigació Teatral (àmbit estatal i internacional)	Directora ESADV Coordinadora d'Investigació	Llarg termini: curs 23_24 Mig termini: 23 i 24 febrer
Qualitat i avaluació de l'ensenyança	OBJECTIU 5	Implantar, revisar i millorar el Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SAIQ)	Equip Directiu Coordinadora Qualitat	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 6	Facilitar educació inclusiva, d'igualtat entre homes i dones i la no discriminació i prevenció de la violència de gènere. Col.laboració amb comissió Igualtat AAPV i AVEET	Directora ESADV Coordinadora Igualtat Comissió Igualtat	Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 7	Facilitar la integració al Claustre del professorat nou o d'interins.	Cap d'estudis Caps de departament	Termini mitjà: x semestres
Instal.lacions	OBJECTIU 8	Realitzar millores i resolució d'imprevistos en les instal.lacions d'un centre que té ja molts anys.	Directora ESADV Secretària acadèmica ISEACV Conselleria d'Educació, Universitats i Ocupació	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 9	Actualitzar l'inventari de recursos, a l'abast de la comunitat educativa.	Directora ESADV Secretària acadèmica	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 10	Recollir noves necessitats en recursos i instal.lacions. Petició reobertura urgent cafeteria	Directora ESADV Secretària acadèmica Administració	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 11	Millorar la red Wifi per al dia a dia i fomentar la implantació del Centre Digital Col.laboratiu.	Secretària acadèmica Coordinadors CDC Coordinadors TIC	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24

	OBJECTIU 12	Reivindicar la Necessitat històrica d'un Teatre per a la presentació dels Tallers, TFG performatius o mostres a públic. Així com per a sala de reunions, acollida de jornades, congressos, etc	Directora ESADV Claustre Professorat Administració	Històric i Urgent
Professorat	OBJECTIU 13	Formular propostes a l'Administració encaminades a reduir la inestabilitat de la plantilla. Obertura escalonada de borses d'interins. Ampliació de jornades laborals per obrir Itinerari.	Directora ESADV	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 14	Adaptar-se i col.laborar als canvis en la reforma dels estudis superiors i del currículum en funció del que se'ns demana des de les institucions (ROF, Llei d'Ensenyances Artístiques, etc.)	Directora ESADV. Claustre Professorat	Mitjà i Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 15	Estimular la participació i la millora del funcionament del centre. Elaboració i revisió de protocols.	Equip directiu Caps de departament.	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 16	Atendre i impulsar les necessitats de formació del professorat	Directora ESADV. Coordinadora Formació Permanent Professorat	Curt i Mitjà termini: curs 23_24
	OBJECTIU 17	Crear comissions de treball en el claustre per a la millora de l'organització de la vida acadèmica.	Directora ESADV. Comissió TFG. Comissió Revista.	Curt termini
	OBJECTIU 18	Impulsar cursos de salut mental i resolució de conflictes per a la millora de la convivència.	Seminari CSDV i ESADV	Mitjà termini
Alumnat	OBJECTIU 19	Fomentar la participació i vies de col.laboració entre l'alumnat de les diferents especialitats de l'ESADV	Directora ESADV. Cap d'estudis. Caps de departament	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 20	Enriquir la formació promovent línies de cooperació, intercanvis i participació en festivals amb alumnat de les altres ESAD,s de l'Estat espanyol: II ESADFEST, FOT, ASSITEJ	Directora ESADV Vicedirector Caps de departament	Curt i Mitjà termini: curs 23_24
	OBJECTIU 21	Augmentar la matriculació d'alumnat per ampliació d'oferta formativa	Directora ESADV Comissió I.T.M.	Llarg temini curs 23_24

Extensió cultural i visibilització de l'ESADV	OBJECTIU 22	Connectar amb l'entorn cultural de València: societat i món professional. SGAE, AAPV, AVEET, diverses companyies de teatre i dansa (ARTEA, Horta Teatre, Bambalina Teatre, Taiat Dansa, Festival Curtmetratges K-lidoscopi, etc.)	Directora ESADV Vicedirecció Caps departament Professora Producció	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 23	Canviar Web i Incrementar la presència en xarxes socials	Vicedirecció ESADV Coordinadors TIC Professora Producció	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24
	OBJECTIU 24	Crear d'entorns de transició a l'àmbit professional i acadèmic per a l'alumnat de l'últim curs.	Vicedirecció ESADV Cap d'estudis Professora Producció	Llarg termini curs 23_24
Internacionalització i mobilitat	OBJECTIU 25	Incrementar la internacionalització de l'ESADV: Acord de col.laboració amb l'Escola d'Art Dramàtic d'Amsterdam: sol.licitud Ajudes del Fons Europeu a l'Audiovisual a projectes de col.laboració entre països de la Unió Europea.	Coordinadora Erasmus Cap d'Estudis Professor de càmera	Curt i Mitjà termini: curs 23_24
Gestió eficient de recursos	OBJECTIU 26	Gestionar i ajustar el pressupost a les necessitats del centre malgrat el retall pressupostari del curs 2023-2024	Directora ESADV Secretària acadèmica	Curt, Mitjà i Llarg termini: curs 23_24

L

a política de qualitat de l'ESADV, així com els objectius de qualitat que la concreten i marquen el full de ruta que orienta el treball a desenvolupar el present curs 2023-2024 per la direcció del centre, seran del coneixement de la comunitat educativa de l'ESADV i aniran inclosos en el procediment P0-02 del SAIQ de l'Escola Superior d'Art Dramàtic i publicats en la pàgina web del centre.

Informe de resultats – Objectius de qualitat – Accions de millora del ESADV		
SAIC-P5-01	Desembre 2023	Pàgina 47 de 73

13. PLA D'ACCIONS DE MILLORA. ANY ACADÈMIC 2022/2023

Data: 18/05/2022				Origen: NCM A-1 de l'Auditoria Interna d'Implantació.				ACCIÓ MILLORA. Núm. 1			
Problema detectat: Les versions de tots els procediments en vigor del Sistema d'Assegurament Intern de Qualitat (SAIQ) no estan signats per les persones responsables de cadascun d'ells.											
Causes Falta d'implantació del SAIQ.											
Acció				Responsable				Termini			
Signatura per part d'els/les responsables dels procediments.				Directora				Novembre 2022			
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☒ NO				Responsable: Responsable de Qualitat				Data: Novembre 2022			
ACCIÓ MILLORA. Núm. 2											
Data: 18/05/2022				Origen: NCM A-2 de l'Auditoria Interna d'Implantació.							
Problema detectat: No està disponible el llistat dels documents i annexos en vigor, en els quals s'indique la versió d'estos.											
Causas Desconeixement per part de la Responsable de Qualitat que els annexos s'havien d'incloure en el llistat de documents en vigor.											
Acció				Responsable				Termini			
Catalogació de tots els annexos i inclusió en el llistat de documents en vigor				Responsable de Qualitat				Juny de 2022			
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO				Responsable: Directora				Data: Juny de 2022			



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

Data: 18/05/2022		Origen: nc A-3 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
------------------	--	--	--

Problema detectat:
No existix un repositori en el centre que custodie les versions anteriors, ni en format físic, ni en format digital. En l'actualitat estan únicament en l'ordinador personal de la responsable de qualitat.

Causas
Falta de realització de l'acció per part de la Responsable de Qualitat

Acció	Responsable	Termini
Obertura d'una carpeta Drive per part de la Responsable de Qualitat per a compartir amb la Comissió de Qualitat la documentació SAIC	Responsable de Qualitat	Juny 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO	Responsable: Directora	Data: Juny de 2022

Data: 18/05/2022				Origen: NCM A-4 de l'Auditoria Interna d'implantació.				ACCIO MILLORA. Num. 4			
Problema detectat: En contra del que s'estableix en el procediment SAIQ-P0-01, no s'ha constituït el Comitè de Qualitat, i per tant no s'ha exercit les funcions que li són atribuïdes: acceptar i redefinir la política i els objectius de qualitat, així com la valoració dels informes del seu compliment i de les anàlisis de resultats.											
Causas Falta d'implantació del SAIQ.											
Acció				Responsable				Termini			
Constitució del Comitè de Qualitat (després de l'arrancada de curs 2022-23)				Directora				Novembre 2022			
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☒ NO				Responsable: Responsable de Qualitat Comentari: No s'ha pogut trobar a un representant d'una empresa col·laboradora externa.				Data: Novembre de 2022			



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 5			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM A-5 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No està disponible ni actualitzada la informació amb la política i els objectius de qualitat, així com tampoc està disponible l'anàlisi de resultats.			
Causas Falta d'implantació del SAIQ..			
Acció		Responsable	Termini
Definició de la Política i Objectius de Qualitat.		Directora	Novembre 2022
Realització de l'Anàlisi dels Resultats.		Directora	Octubre de 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☒ NO		Responsable: Responsable de Qualitat. Comentari: actualitzada la informació amb la política i els objectius de qualitat. No disponible l'anàlisi de resultats.	
		Data: Novembre 2022 i Octubre de 2023	
ACCIO MILLORA. Núm. 6			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM M-1 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No està implantada la dinàmica de realització d'enquestes sobre els programes formatius a l'alumnat.			
Causas Falta d'implantació del SAIQ.			
Acció		Responsable	Termini
Realització de les enquestes sobre els programes formatius a l'alumnat a través del ARTIC.		Cap d'estudis/Responsable Qualitat	Juny 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Juny 2022	



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA Núm. 7			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM M-2 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: Es detecten errors contraris a la normativa vigent i/o procediments en algunes guies docents de les consultades: ● Guies docents amb formats diferents i no coincidents amb l'indicat en l'Annex del SAIQ-P1-01. ● Guies docents amb absència de la majoria d'apartats i continguts requerits en el procediment ● Guies docents absents (el publicat no és una guia docent) ● Guies que no recullen diferenciats els criteris d'avaluació / qualificació per a alumnat amb o sense pèrdua d'avaluació contínua.			
Causes Falta de seguiment per part de Direcció d'estudis i les Prefectures de Departament.			
Acció		Responsable	Termini
Informació al Claustre de criteris unificats d'elaboració de les guies docents.		Directora-Cap d'Estudis	Setembre de 2022
Publicació en la web de les guies docents completes amb tots els apartats i continguts requerits.		Responsable de Comunicació	Octubre de 2022
Seguiment per part de les Prefectures de Departament de la correcta elaboració de les guies docents per part dels/les professors/as adscrits/as al Departament.		Caps de Departament	Octubre de 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO		Responsable: Directora/Direcció d'estudis	
		Data: Setembre de 2022 i Octubre de 2022	
ACCIO MILLORA Núm. 8			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM M-3 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: En contra del que s'estableix en el SAIQ-P1-01, no s'ha implantat l'ús de les aplicacions de guia docent de cada docent/assignatura.			
Causes Senten que l'aplicació de la guia docent només s'ha d'emplenar en el cas que dos o més professors/as impartisquen la mateixa assignatura i no coincidisquen en els instruments d'avaluació i/o en la temporalització.			
Acció		Responsable	Termini
Modificació del procediment: Implantació de l'Aplicació de la Guia Docent per part de tot el claustre. Es penjaran en la Intranet del centre: Plataforma NEO		Directora-Cap d'Estudis	Octubre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO		Responsable: Responsable Qualitat	
		Data: Octubre 2022	



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIÓ MILLORA. Núm. 9

Data: 18/05/2022 Origen: NCM M-4 de l'Auditoria Interna d'implantació.

Problema detectat:

En contra del que s'estableix en el SAIQ-P1-01 no es troben publicades les guies docents d'optatives ni un llistat d'estes .

Causes

Falta d'informació a través de la web.

Acció

Publicació de les guies docents de les optatives i de la resolució d'aprovació de les optatives per part del ISEACV.

Responsable

Responsable de Comunicació

Termini

Octubre 2022

Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO

Responsable: Direcció d'estudis

Data: Octubre 2022

ACCIÓ MILLORA. Núm. 10

Data: 18/05/2022 Origen: NCM M-5 de l'Auditoria Interna d'implantació.

Problema detectat:

No s'ha pogut evidenciar la implantació de la dinàmica d'activitats de centre:

- Existix evidència d'aprovació en Consell de centre i no en CACE com s'indica en el procediment.

- No s'ha trobat llistat d'activitats de centre en l'acta d'aprovació ni en un altre espai. Es detecta una certa confusió entre activitats de centre i activitats que formen part de les assignatures.

- No s'ha pogut evidenciar l'ús de la plantilla d'Activitat de centre ni cap altre document que reculla tots els apartats indicats en el procediment.

Causes

Falta d'implantació del SAIC..

Acció

Modificació del Procediment: Aprovació de les Activitats de Centre en Consell de centre (prèvia deliberació i selecció en la Comissió d'activitats del Consell de centre) i no en CACE, actes corresponents.

Responsable

Directora

Termini

Octubre 2022

Publicació en la web-Resolució ISEACV sobre Activitats de Centre

Responsable de Comunicació

Novembre 2022

Informació al Claustre de Professors sobre les diferents classes d'Activitats (complementàries, de centre i culturals) i sobre la plantilla Guia Activitat de Centre.

Directora Cap d'Estudis

Setembre 2022

Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO

Responsable: Directora/Cap d'Estudis

Data: Octubre i Novembre 2022



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 11			
Data: 18/05/2022		Origen: nc M-6 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: Falta la signatura d'aprovació de direcció d'estudis en els formats de sol·licitud d'activitats fora de l'aula. El format no està reflectit en el procediment.			
Causas Falta implantació SAIQ.			
Acció		Responsable	Termini
Signatura d'aprovació per part de Direcció d'estudis en formats de sol·licitud d'Activitats fora de l'aula o complementàries.		Cap d' de Estudis.	Octubre 2022
Incloure el format de sol·licitud d'Activitats complementàries en el cos i com a annex del procediment SAIQ-P1-01.		Cap d' d' Estudis	Octubre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO		Responsable: Directora/Responsable Qualitat	
		Data: Octubre 2022	
ACCIO MILLORA. Núm. 12			
Data: 18/05/2022		Origen: nc M-7 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: En contra del que s'estableix en el SAIQ-P1-01, no s'ha pogut evidenciar l'existència de publicació ni enviamment per mail de calendari de reunions de departament ni de coordinació.			
Causas Falta implantació SAIQ.			
Acció		Responsable	Termini
Publicació calendari reunions Departament i de Coordinació en Calendari de Claustres, Introducció de Notes i Altres.		Secretària Acadèmica.	Octubre- 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Octubre 2022	



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 13			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM R-1 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: Es detecta la implantació parcial del SAIQ P2-01: La direcció d'estudis d'alumnat no realitza l'informe anual. Es detecta la falta de compulsa en alguns documents: Exemple: Lucia Guillen Pérez no compulsa resguard de batxiller, Diego Pablo Ramirez Tamarit no compulsa DNI. No s'ha pogut evidenciar el suport informàtic de les actes provisionals de les notes de les proves d'accés..			
Causes Falta implantació SAIQ			
Acció		Responsable	Termini
Elaboració de l'Informe Anual.		Cap d'Estudis	Octubre 2023
Supervisió de l'obligatorietat de compulses en molts documents que recull la Secretària Administrativa.		Secretària Acadèmica	Setembre 2022
Elaboració de les actes provisionals de les notes de les Proves d'Accés, emplenament i publicació.		Direcció d'estudis	Julioi 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☒ NO	Responsable: Responsable Qualitat Comentari: Continua havent-hi documents no compulsats en Secretaria Administrativa. No hi ha actes parcials de cadascuna de les parts de les Proves d'Accés.	Data: Setembre 2022, Julioi 2023 i Octubre 2023	

ACCIO MILLORA. Núm. 14		
Data: 18/05/2022		
Origen: NCM J-1 de l'Auditoria Interna d'implantació.		
Problema detectat: No s'ha pogut evidenciar la implantació de la sistemàtica indicada en el procediment SAIQ-P2-02, quant a la dinàmica en les accions de suport i orientació als alumnes determinades a través dels annexos 2 fins a l'annex 18. En este mateix sentit, els citats annexos tampoc es troben disponibles i accessibles en la web per als alumnes. En línies generals, es requereix una actualització de la informació continguda en els annexos i una supervisió minuciosa perquè tota eixa informació estiga disponible i accessible en la web per a l'orientació dels alumnes.		
Causes Falta de revisió dels annexos.		
Acció	Responsable	Termini
Revisió dels annexos 2-18 del SAIQ-P2-02 i publicació en la web en l'apartat Secretaria.	Secretària Acadèmica	Gener 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		
Responsable: Directora		Data: Gener 2023

ACCIO MILLORA. Núm. 15		
Data: 18/05/2022 Origen: NCM J-2 de l'Auditoria Interna d'implantació.		
Problema detectat: Respecte a la dinàmica de l'activitat tutorial no s'està duent a terme tal com s'establix en el procediment SAIQ-P2-02: No hi ha coordinadors de grups. En este sentit tampoc s'han pogut evidenciar les actes de reunions de coordinació ni el calendari de reunions de coordinació que hauria de determinar Direcció d'estudis .		
Causes Sentén que la figura del coordinador de grup no és pròpia dels Estudis Superiors.		
Acció	Responsable	Termini
Estudi del procediment per a la seua modificació. Implantació de la figura dels coordinadors de grups.	Cap d'Estudis	Setembre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO	Responsable: Direcció Data: Setembre 2022	

ACCIO MILLORA. Núm. 16		
Data: 18/05/2022 Origen: nc A-6 de l'Auditoria Interna d'implantació.		
Problema detectat: En l'actualitat, a causa d'un error informàtic, no es troben disponibles en la web del centre els plans d'estudis en anglés dels ensenyaments oferits pel centre..		
Causes Falta de revisió de la pàgina web.		
Acció	Responsable	Termini
Supervisió de la pàgina web- apartat Mobilitat	Responsable Relacions Internacionals	Setembre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO	Responsable: Responsable de Comunicació Data: Setembre 2022	

ACCIO MILLORA. Núm. 17			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM A-17 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No existix llistat amb la informació completa de l'alumnat OUT i del IN per curs (si estan les nominacions i les acceptacions en la web).			
Causas Falta implantació SAIQ			
Acció	Responsable		Termini
Elaboració del llistat amb la informació de l'alumnat IN i OUT.		Responsable Relacions Internacionals	Octubre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Octubre 2022	

ACCIO MILLORA. Núm. 18			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM A-8 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No s'ha pogut evidenciar l'existència de les actes traduïdes de l'alumnat OUTGOING una vegada rebut la seua Transcript of Records (TOR). Al seu torn , es desconeix si el TOR realitza les funcions d'acta per a l'alumnat INCOMING o també existixen actes de les assignatures cursades signades pel professorat del centre..			
Causas Falta implantació SAIQ			
Acció	Responsable		Termini
Elaboració de les actes traduïdes de l'alumnat OUTGOING. Especificar si el professorat del Centre ha de signar les actes de l'alumnat INCOMING en el procediment.		Responsable de Relacions Internacionals	Octubre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Octubre 2022	

ACCIO MILLORA. Núm. 19		
Data: 18/05/2022	Origen: NCM A-9 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: En contra del que s'estableix en el procediment SAIQ-P2-03, no existix l'informe de resultats que hauria de realitzar-se després del processament i l'anàlisi de les enquestes de satisfacció contestades tant per l'alumnat OUTGOING com INCOMING.		
Causas Falta implantació SAIC		
Acció	Responsable	Termini
Elaboració de l'Informe de Resultats després de les enquestes de satisfacció contestades tant per l'alumnat OUTGOING com INCOMING.	Responsable de Relacions Internacionals	Maig 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO	Responsable: Directora	
	Data: Maig 2023	

ACCIO MILLORA. Núm. 20		
Data: 18/05/2022	Origen: NCM A-10 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: En contra del que s'estableix en el procediment SAIQ-P2-03, falta evidenciar el certificat d'idiomes exigít com a requisít per a l'alumnat OUTGOING que realitza mobilitats amb requisít lingüístic (en este sentit, han de realitzar-se els canvis necessaris en el procediment establít, per a ajustar-se al que s'exigix actualment).		
Causas Falta revisió del procediment P2-03		
Acció	Responsable	Termini
Revisió del procediment P2-03 per a ajustar-se al que s'exigix actualment.	Responsable de Relacions Internacionals	Octubre de 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO	Responsable: Directora	
	Data: Octubre 2022	



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 21			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM R-2 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: La implantació del procediment SAIQ P2-02 és parcial. No s'ha pogut evidenciar l'establiment de les accions tutorialis a l'alumne, així com l'ús de les actes de coordinació de grup. - La Direcció d'estudis no ha realitzat l'informe anual.			
Causas Falta revisió procediment P2-02			
Acció		Responsable	Termini
Revisió del procediment P2-02. Qüestionament de la figura del coordinador de grup en estudis superiors.		Cap d'Estudis	Octubre 2022
Elaboració de l'Informe Anual		Direcció d'estudis	Octubre 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Octubre 2022 i Octubre 2023	
ACCIO MILLORA. Núm. 22			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM R-3 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No s'utilitzen les aplicacions de les guies docent en contra al que estableix el procediment. Es diu que es desconeix la seua existència, la seua aplicació i utilitat malgrat ser mostrada la plantilla, Annex 6, explicada la seua existència i utilitat per part de la directora en el primer claustre com a directiva entrant. Consta en acta.			
Causas Revisió procediment P1-01			
Acció		Responsable	Termini
Estudi i revisió del procediment P1-01. Qüestionament de la necessitat de l'elaboració de les guies docents per part de tot el professorat.		Cap d'Estudis	Setembre 2022
La directora indica al claustre que després de l'Auditoria cal implementar este procediment.			
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Setembre 2022	

ACCIO MILLORA. Núm. 23			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM R-4 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: L'avaluació del procés d'ensenyament aprenentatge que es realitza d'acord amb els criteris d'avaluació establits en les guies docents no contempla la pèrdua d'avaluació continua en la primera convocatòria.			
Causas Falta de revisió dels criteris d'avaluació..			
Acció	Responsable	Termini	
Establiment i informació al professorat d'uns criteris unificats d'avaluació.	Cap d'Estudis- Directora	Setembre 2022	
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO		Responsable: Directora	Data: Setembre de 2022

ACCIO MILLORA. Núm. 24			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM J-3 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No s'ha pogut evidenciar la implantació de part de la sistemàtica indicada en el procediment SAIQ-P3-01:			
a) No existix pla d'acolliment per al professorat..			
b) No existix coincidència entre els aspectes que segons el procediment s'haurien de contemplar en el "Informe del professorat de l'activitat docent" - Annex 1, i els que realment contempla este document.			
c) No s'ha implantat la "Enquesta d'autoavaluació de l'activitat docent" - Annex 3.			
Causas Falta d'implantació del SAIQ. Falta de revisió del procediment. L'enquesta d'autoavaluació de l'activitat docent mai ha estat inclosa en el procediment. El disseny va ser aprovat sense la incorporació d'esta enquesta.			
Acció	Responsable	Termini	
Elaboració del Pla d'acolliment del professorat.	Cap d' de Estudis	Novembre de 2022	
Revisió del procediment, en concret el contingut de l'Informe de l'activitat docent.	Directió d'estudis	Novembre 2022	
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	Data: Novembre-Desembre de 2022



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 25			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM J-4 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: Les enquestes de satisfacció de la qualitat docent no són fiables ni representatives: sota índex de participació de l'alumnat..			
Causas Falta informació a l'alumnat i afavorir el procés de l'emplenament de les enquestes des del Centre..			
Acció	Intensificar la informació a l'alumnat i establir accions que afavorisquen que els/les estudiants contesten les enquestes: dins de l'aula el professorat cedirà 15 minuts de la seua classe per a la realització de les enquestes els dies i trans horaris estipulats.	Responsable	Termini
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable:Directora	
		Data:Maig 2023	
ACCIO MILLORA. Núm. 26			
Data: 18/05/2022		Origen: nc J-5 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: La dinàmica de recollida de necessitats formatives del PDI no s'ajusta a la descrita en el procediment SAIQ-P3-02: les necessitats de formació són plantejades i votades amb documents específics que es col·loquen a la sala de professors.			
Causas Falta implantació SAIQ			
Acció	Revisió procediment P3-02	Responsable	Termini
		Cap d'Estudis	Novembre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable:Directora	
		Data:Novembre 2022	



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 27			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM J-6 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No s'ha pogut evidenciar la implantació de part de la sistemàtica indicada en el procediment SAIQ-P3-02:			
a) Direcció d'estudis no ha aprovat el Pla Anual de Formació per al curs acadèmic 2021_22, plasman-lo en la "Plantilla activitat de formació permanent per al PAF" (Annex I).			
b) No s'ha realitzat l'avaluació dels cursos executats l'any acadèmic 2021_22 a través de l'enquesta de satisfacció amb la formació rebuda (Annex III).			
Exemple: Curs llenguatges escènics contemporanis de 20 hns / 20 places.			
Causes Falta d'implantació del SAIQ.			
Acció		Responsable	Termini
Aprovació del Pla Anual de Formació.		Cap d'Estudis	Octubre 2022
Implementació de les enquestes sobre satisfacció amb la formació en cadascuna de les activitats de formació rebudes.		Direcció d'estudis	Juny 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Octubre 2022 i juny 2023	
ACCIO MILLORA. Núm. 28			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM M-8 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No existix guia docent de pràctiques			
Causes Falta implantació SAIQ			
Acció		Responsable	Termini
Elaboració de la guia docent de Pràctiques		Cap d'Estudis	Novembre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Novembre 2022	

ACCIO MILLORA. Núm. 29			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM M-9 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No existix en la web un apartat específic de pràctiques on es troben els formats d'este procediment i una altra informació important:			
a) Info Acords cooperació educativa pràctiques			
b) Horaris d'atenció responsables pràctiques i orientació laboral.			
c) Guia docent.			
d) Annexos PR01, PR02, PR03, PRO05, PR06 i PR07.			
Causas Falta comunicació apartat Pràctiques			
Acció		Responsable	Termini
Comunicació en la web de la informació relativa a les Pràctiques. Apartat específic.		Responsable de Comunicació	Juliol 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Data: Juliol 2023	
ACCIO MILLORA. N°30			
Data: 18/05/2022		Origen: nc M-10 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: En contra del que s'estableix en el SAIQ-P2-04, no existix una base de dades d'empreses col·laboradores, disponible en els departaments. Està en procés d'elaboració..			
Causas Falta d'implantació del procediment. Possible revisió del procediment..			
Acció		Responsable	Termini
Elaboració d'una base de dades d'empreses col·laboradores. Qüestionament de la ubicació de la informació		Cap d'Estudis	Novembre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Data: Novembre-Desembre 2022	



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 31				
Data: 18/05/2022		Origen: NCM M-11 de l'Auditoria Interna d'Implantació.		
Problema detectat: No s'han vist evidències de l'existència de la documentació de pràctiques indicada en el procediment per a cada alumne o alumna. E.j:				
B. Pamela Breuring (no s'ha tingut accés a la seua documentació de pràctiques).				
C. Abel (extracurriculars en Teatre El Micalet): No s'ha vist PR01 ni PR03.				
D. No s'usa el format PR01.				
Causes Falta d'implantació del procediment..				
Acció		Responsable	Termini	
Elaboració de la documentació de Pràctiques per a cada estudiant.		Cap d'Estudis.	Gener 2023	
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora		Data: Gener 2023
ACCIO MILLORA. Núm. 32				
Data: 18/05/2022		Origen: NCM M-12 de l'Auditoria Interna d'Implantació.		
Problema detectat: En contra del que s'estableix en el SALQ-P2-04, no s'ha implementat:				
a) La recollida d'indicadors de satisfacció dels grups d'interès amb les pràctiques (alumnat i empreses o entitats col·laborares).				
b) La realització d'enquestes de satisfacció i inserció laboral d'egressats d'un i tres anys.				
Causes Falta d'implantació del procediment..				
Acció		Responsable	Termini	
Recollida dades de satisfacció amb les pràctiques.		Cap d'Estudis	Juny 2023	
Realització enquestes satisfacció i inserció laboral diplomats/as.		Cap d'Estudis	Juny 2023.	
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora		Data: Juny 2023



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIÓ MILLORA. Núm. 33			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM AJ-1 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No s'ha pogut evidenciar la implantació de la sistematia establida en el procediment SAIQ-P0-02. No s'ha dut a terme :			
a) La revisió i millora de la Política i Objectius de Qualitat. Tampoc existix evidència de la participació i implicació dels grups d'interés en esta .			
b) La declaració pública, així com el sistema de desplegament i comunicació de la Política i Objectius de Qualitat als grups d'interés..			
c) La rendició de comptes als grups d'interés sobre el compliment de la Política i Objectius de Qualitat.			
Causas Falta implantació SAIQ			
Acció		Responsable	Termini
Elaboració de la Política i Objectius de Qualitat. Constitució Comité Qualitat.		Directora	Desembre 2022
Comunicació de la Política i Objectius de Qualitat.		Responsable Comunicació	Desembre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☒ NO		Data: Desembre 2022	
Comentari: S'ha elaborat la Política i Objectius de Qualitat així com la comunicació en la WEB. No s'ha constituït el Comité de Qualitat.			

ACCIÓ MILLORA. Núm. 34			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM AJ-2 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: En relació amb el procediment SAIQ-P2-05 per a la gestió d'incidències i reclamacions, es detecta:			
a) Falta d'implantació en la recollida, anàlisi i tractament de les reclamacions, queixes i suggeriments.			
b) Duplictat en els sistemes de recollida de reclamacions. Es disposa del formulari que contempla el SAIQcoexistent amb l'operativa de "expose i sol·licite" de l'administració del centre..			
c) Mala accessibilitat al formulari de reclamacions del SAIC. Dificil de trobar per als grups d'interés perquè només està disponible en accedir a l'apartat del SAIC en la web.			
Causas Falta d'implantació del procediment..			
Acció		Responsable	Termini
Eliminació de la duplictat de documents en Secretaria. Accessibilitat del document del SAIQ en la Secretaria del Centre..		Secretària Acadèmica	Setembre 2022
Tractament i anàlisi de les SQRF.		Directora	Gener 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Data: Gener 2023	
Responsable: Directora			



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 35			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM AJ-3 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No s'ha pogut evidenciar la implantació de la sistemàtica indicada en el procediment SAIQ-P5-01 sobre anàlisi de resultats i l'establiment d'accions de millora. No s'ha dut a terme :			
Els informes anuals de l'equip directiu.			
☐ L'establiment i seguiment d'objectius per a l'any acadèmic.			
☐ L'anàlisi de resultats anual i la seua comunicació als grups d'interès..			
☐ La presa d'accions de millora en funció dels resultats aconseguits.			
Causas Falta implantació SAIQ			
Acció		Responsable	Termini
Elaboració dels Informes Anuals de l'Equip Directiu.		Directora	Octubre 2023
Elaboració Anàlisi de Resultats i presa d'Accions de Millora.		Directora	Octubre 2023
Comunicació als grups d'interès..		Directora	Octubre 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Responsable de Qualitat	
Data: 18/05/2022		Origen: NC M-13 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
ACCIO MILLORA. N°36			
Problema detectat: No hi ha publicació actualitzada de taxes de Titulacions i estudis.			
Causas Falta de supervisió de la publicació.			
Acció		Responsable	Termini
Publicació actualitzada de les Taxes.		Secretària Acadèmica	Gener 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable:Directora	
		Data:Gener 2023	

ACCIO MILLORA. Núm. 37		
Data: 18/05/2022	Origen: NCM M-14 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: En contra del que s'estableix en el SAIQ-P6-01, no s'ha implantat la publicació de l'Anàlisi de resultats.		
Causas Falta implantació SAIQ.		
Acció	Responsable	Termini
Elaboració i publicació de l'Anàlisi de resultats.	Directora	Octubre de 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Responsable de Qualitat.
		Data: Octubre 2023

ACCIO MILLORA. Núm. 38		
Data: 18/05/2022	Origen: NCM R-5 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No s'ha pogut evidenciar la implantació del SAIQ-P3-03. En contra del que s'estableix en el procediment:		
a) La secretària del centre no duu a terme la supervisió, recomanació de la formació del PAS..		
b) No s'emporta un arxiu del pla de formació del PAS..		
c) No s'ha realitzat enquesta de satisfacció de programes formatius al PAS..		
d) No es realitza l'informe anual de secretària.		
Causas Falta implantació SAIQ.		
Acció	Responsable	Termini
Elaboració Pla de Formació PAS.	Secretària Acadèmica	Octubre 2022
Realització enquesta satisfacció amb Programes Formatius al PAS.	Cap d'Estudis/Responsable Qualitat	Maig 2022
Realització Informe Anual de Secretària	Secretària Acadèmica	Octubre 2023



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valencia



escola
superior
d'art dramàtic

Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO

Responsable: Directora

Data: Octubre 2022 i Octubre 2023



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 39			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM R-6 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: No s'ha pogut evidenciar la implantació del SAIQ-P4-01. En contra del que s'estableix en el procediment:			
a) No s'ha pogut evidenciar que en el llibre d'actes dels departaments quede expressada la necessitat de la compra per escrit.			
b) No s'utilitzen els annexos 1, 2, 3 establits en el procediment.			
c) No s'ha pogut evidenciar que la secretària del centre gestione els SQRF relatius al manteniment, necessitats de recursos i instal·lacions.			
d) En el procediment no s'establix que és el consell de centre qui aprova la compra per a béns superiors a un import establert en Conselleria, ni quines adquisicions de recursos passen per ell.			
e) S'inclouen en el registre de documents del procediment documents nomenats, però no utilitzats en el procediment: Exemple: Inventari general del centre, Llibre de registre de Préstec i Devolució de recursos materials.			
f) No es realitza l'informe anual de secretària.			
Causas Falta implantació procediment			
Acció		Responsable	Termini
Implantació de cadascun dels apartats reflectits en el problema detectat.		Secretària Acadèmica	Octubre 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	Data: Octubre 2023
ACCIO MILLORA. Núm. 40			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM R-7 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: Els bidells desconeixen el SAIQ i la seua ubicació en la pàgina web.			
Causas Falta d'informació als bidells.			
Acció		Responsable	Termini
Informació sobre el SAIQ dirigida als bidells.		Responsable de Qualitat	Octubre 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO		Responsable: Directora	Data: Octubre 2022



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 41			
Data: 18/05/2022		Origen: nc R-8 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: La falta d'espai és una manca molt important que dificulta el dia a dia ja que es produeixen solapaments i obliga a romandre a l'alumnat matí i vesprada en el centre per a poder aconseguir aules per a tallers. Compartir espais dificulta la bona gestió.			
Causas Falta d'espais..			
Acció		Responsable	Termini
Comunicació al ISEACV de la falta d'espais..		Directora	Gener 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	Data: Gener 2023
ACCIO MILLORA. Núm. 42			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM R-9 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: Destaquen les dificultats de cobrament de la matrícula, com cal perseguir els alumnes i la no existència de cap programa que el controle i els informe.			
Causas Falta de fer complir a l'estudiantat amb les seues obligacions.			
Acció		Responsable	Termini
Planificació d'accions per a fer complir a l'estudiantat les seues obligacions respecte al pagament de la matrícula.		Secretària Acadèmica	Març 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	Data: Març 2023

ACCIO MILLORA. Núm. 43				
Data: 18/05/2022		Origen: NCM R-10 de l'Auditoria Interna d'implantació.		
Problema detectat: El PAS es preocupa per l'alumnat que no pot en moltes ocasions assajar perquè no hi ha espais i lamenten la falta d'un teatre per a estos ensenyaments que puga ser utilitzat com a tal.				
Causes Falta d'espais i d'un Teatre.				
Acció		Responsable	Termini	
Comunicació al ISEACV de la falta d'espais i de la necessitat d'un Teatre (encara que ja s'ha informat i entregat informe per registre d'entrada en 2021-22 sense rebre resposta).		Directora	Gener 2023	
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora		Data: Gener 2023
ACCIO MILLORA. Núm. 44				
Data: 18/05/2022		Origen: NCM R-11 de l'Auditoria Interna d'implantació.		
Problema detectat: NO s'ha convocat a cap tutor extern.				
Causes Falta de comunicació amb els/les tutors/as externs/as				
Acció		Responsable	Termini	
Comunicació amb els/les tutors/as externs/as		Cap d' de Estudis	Febrer 2023	
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora		Data: Febrer 2023



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 45

Data: 18/05/2022 Origen: NCM J-7 de l'Auditoria Interna d'implantació.

Problema detectat:

L'alumnat no té constància de l'existència del SAIQ ni de com accedir a este . No se'ls ha informat en les reunions d'inici de curs o per altres mitjans.

Causes

Falta d'informació a l'alumnat sobre el SAIQ

Acció

Informació a l'alumnat sobre el SAIC en les reunions d'inici de curs.

Responsable

Equip directiu

Termini

Setembre
2022

Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO Responsable: Directora

Data: Setembre de 2022

ACCIO MILLORA. Núm. 46

Data: 18/05/2022 Origen: NCM J-8 de l'Auditoria Interna d'implantació.

Problema detectat:

De forma generalitzada es detecta una falta de coordinació entre assignatures. Especificament quant a : planificació, càrrega de treball sol·licitada i duplicitat/reiteració de continguts. Exemples:

a) Continguts de Literatura Dramàtica vs Dramàtúrgia

b) En alguns cursos s'arriben a preparar fins a 6 textos diferents de manera simultània per la falta de coordinació entre les assignatures.

c) Algunes assignatures requereixen una previsió i planificació prèvia a l'inici de curs per a evitar pèrdues de temps innecessàries una vegada iniciades.

d) Mala organització en els tallers interdisciplinaris: 1) Hi ha hores en les quals no hi ha un docent al capdavant en els citats tallers; 2) Desenvolupament d'escenografies per a l'especialitat de direcció sense cap contacte horari entre estos.

Causes

Falta de Coordinació entre assignatures, falta d'organització dels Tallers, incompliment de l'horari del professorat. Falta de Coordinació entre especialitats.

Acció

Coordinació entre diferents assignatures del mateix Departament.

Responsable

Jefes de
Departament

Termini

Octubre 2022

Organització dels Tallers i compliment de l'horari del professorat en els Tallers.

Direcció
d'estudis

Octubre 2022

Coordinació entre assignatures d'especialitats diferents.

Caps de
Departament

Octubre 2022

Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO Responsable: Direcció d'estudis

Data: Octubre 2022

Data: 18/05/2022 Origen: NCM J-9 de l'Auditoria Interna d'implantació.

ACCIÓ MILLORA. Núm. 47

Problema detectat:

Es detecta una sèrie de deficiències en l'estructura d'horaris del centre, que genera un descontentament generalitzat en l'alumnat. Exemples:

- a) Tots els anys es detecten errors en horaris i es tarda un temps considerable a esmenar-los.
- c) Solament d'assignatures obligatòries amb les optatives que suposen problemes d'organització per a l'alumnat..
- b) Especialitat d'interpretació. Es concentren un gran nombre d'assignatures en el 2n semestre de 4t curs juntament amb el TFG (fins a 7 assignatures), la qual cosa dificulta la finalització del TFG en el mateix any acadèmic. En este sentit, els alumnes suggereixen passar el TFG (20 crèdits) de l'1r semestre al 2n semestre i la majoria d'assignatures de 4t curs al 1r semestre.
- d) Especialitat d'escenografia. Mala gestió d'horaris respecte a les assignatures gestionades entre ESADV i EASDV. Algunes de les assignatures impartides en la EASDV podrien impartir-se en la ESADV, per exemple , Dibuix Tècnic.

Causes

Falta d'horaris millor supervisats. Problema de distribució de les assignatures de 4t curs d'interpretació. Disseny de l'Especialitat d'Escenografia amb greus problemes per part de l'anterior direcció de la ESADV. Falta de Coordinació entre la ESADV i la EASDV per a gestionar l'elaboració dels horaris de l'especialitat d'Escenografia..

Acció

Elaboració d'horaris millor supervisats.

Responsable

Cap d' Estudis.

Termini

Juliol 2022

Revisió de la distribució per semestres de les assignatures de 4t curs d'interpretació..

Direcció
d'Estudis .

Febrer de
2023

Coordinació entre ESADV i EASDV per a l'elaboració dels horaris de l'especialitat d'Escenografia. Diàleg sobre la viabilitat de futur d'esta relació entre les direccions dels dos centres ISEACV.

Direcció
d'Estudis

Maig 2023

Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO

Responsable:Directora

Data:Juliol 2022, Febrer 2023 i Maig 2023

ACCIÓ MILLORA. Núm. 48

Data: 18/05/2022 Origen: nc J-10 de l'Auditoria Interna d'implantació.

Problema detectat:

El grup d'interès de l'alumnat reclama una major qualitat i adequació a l'especialitat de les optatives proposades per a les especialitats de direcció i escenografia, així com que l'alumnat del centre puga participar en l'elecció anual d'estes .

Causes

Falta d'assignatures optatives adequades a les especialitats de Direcció Escènica i Escenografia-

Acció

Exposició en Claustre de la necessitat d'oferir optatives adequades per a les especialitats de Direcció Escènica i Escenografia.

Responsable

Directora-Cap d' Estudis

Termini

Octubre de
2022

Estudi de possibilitats i cerca de solucions.

Directora-Cap d' Estudis

Novembre 2022

Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO

Responsable:Directora

Data:Novembre de 2022



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 49			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM A-11 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: En general, el professorat posseeix un coneixement aproximat del SAIQ, coneixement que ha augmentat a partir de la programació de l'auditoria interna. En este sentit senten que és la primera vegada en la qual se'ls fa particips en matèria de qualitat. Fins al moment no s'entén perquè tant de document que sembla que no servix per a res. A més, indiquen que han tingut problemes amb l'edició de la documentació (annexos) del SAIC disponibles en la web del centre, fet que dificulta la seua ocupabilitat.			
Causas Falta d'implantació del SAIQ.			
Acció		Responsable	Termini
Reunions informatives sobre el SAIC per al professorat.		Responsable de Qualitat	Setembre de 2022
Reunions informatives sobre el SAIC per al professorat.		Directora	Setembre de 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☒ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Octubre de 2022	
ACCIO MILLORA. Núm. 50			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM A-12 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: El professorat incideix en la necessitat de major coordinació docent (intercanvi d'experiències, activitats culturals, seguiment de les assignatures i transferència del coneixement).			
Causas Falta de Coordinació docent.			
Acció		Responsable	Termini
Promoure accions de Coordinació entre Departaments i Especialitats diferents. Consulta al Professorat en Claustre.		Cap d'Estudis	Novembre de 2022
Implantació del coordinador de grup i dues reunions semestral entre professorat que impartix docència en el mateix grup.		Directió d'estudis	Setembre de 2022 a juny de 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Novembre de 2022 a juny de 2023	

ACCIO MILLORA. Núm. 51			
Data: 18/05/2022		Origen: nc A-13 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: A fi de poder desenvolupar amb total garantia les activitats de gestió docent actuals, se sol·licita fomentar la formació en l'àmbit de les noves tecnologies i les TIC mitjançant cursos de formació permanent del professorat..			
Causes Falta de formació en les TIC			
Acció	Promoure activitats formatives relacionades amb les TIC	Responsable	Termini
		Cap d'Estudis	Octubre de 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Octubre 2022	

ACCIO MILLORA. Núm. 52			
Data: 18/05/2022		Origen: nc A-14 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: Sindica la necessitat de generar nous tipus de relació amb l'alumnat, relació que ha d'estar enfocada en el desenvolupament dels projectes del propi alumnat.			
Causes Falta de nous tipus de relació amb l'alumnat.			
Acció	Promoure noves formes de relació amb l'alumnat relacionada amb el desenvolupament dels projectes del propi alumnat. Consultar al professorat.	Responsable	Termini
	Realització de cursos de formació que reunisquen alumnat de diferents cursos i especialitats	Directora	Novembre de 2022
			Febrer 2023
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
		Data: Novembre de 2022 / Febrer de 2023	



GENERALITAT
VALENCIANA

ISEACV

esad
valència



escola
superior
d'art dramàtic

ACCIO MILLORA. Núm. 53			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM M-15 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: L'alumnat diplomati no coneix el SAIQ ni ha sentit parlar sobre el Sistema, ni sobre l'existència del format SQRF ni gens relacionat amb Qualitat. Algun dels entrevistats és diplomati del 2020-21 i un altre del 2019-20..			
Causas Encara no s'havia implantat el SAIQ en eixos cursos acadèmics.			
Acció		Responsable	Termini
Implantació del SAIQ.		Responsable de Qualitat	Juliol 2024
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable:Directora	
		Data: Juliol 2024	

ACCIO MILLORA. Núm. 54			
Data: 18/05/2022		Origen: NCM M-16 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: Falta de coordinació entre assignatures amb molts continguts repetits.			
Causas Falta de Coordinació en els Departaments.			
Acció		Responsable	Termini
Coordinació entre assignatures d'un mateix Departament.		Jefatures de Departament	Octubre de 2022
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable:Directió d'estudis	
		Data: Octubre 2022	

ACCIO MILLORA. Núm. 55			
Data: 18/05/2022		Origen: nc M-17 de l'Auditoria Interna d'implantació.	
Problema detectat: Falta de formació en gestió relacionada amb la professió: sol·licitud d'ajudes (exercicis pràctics reals), alta en autònoms, orientació laboral.			
Causas Falta d'orientació laboral			
Acció	Responsable	Termini	
Accions per a promoure l'orientació de cara a la inserció laboral.	Cap d'Estudis	Febrer 2023	
Informació transmesa dins dels continguts de l'assignatura de Producció i gestió teatral	Directora	Novembre de 2022 a maig de 2023	
Sessions amb ocupadors	Directora	Desembre de 2022/Abril 2023	
Verificació d'implantació i eficàcia: ☐ SI ☐ NO		Responsable: Directora	
Data: Novembre de 2022 a maig de 2023			